

**PROTOCOLO PARA PREVENCIÓN, CONTROL Y MITIGACIÓN
DEL COVID 19**

1. INTRODUCCION

2. MARCO LEGAL

3. OBJETIVOS

4. ALCANCE

5. RESPONSABILIDADES

6. GLOSARIO

7. QUÉ ES COVID 19

8. MEDIDAS GENERALES DE BIOSEGURIDAD

- a. Lavado de manos
- b. Uso de tapabocas
- c. Distanciamiento Físico

9. MEDIDAS COMPLEMENTARIAS DE BIOSEGURIDAD

- a. Desinfección de manos
- b. Desinfección de calzado
- c. Etiqueta respiratoria
- d. Control de Aforo
- e. Información Visual

10. ANÁLISIS DE RIESGO COVID 19 APLICADO A HOTEL CABAÑAS

11. COMPROMISO DE HOTEL CABAÑAS FRENTE AL RIESGO COVID 19

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



12. PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD DIRIGIDO A HUÉSPEDES Y VISITANTES

- a. Para conocer nuestros servicios y reservar
- b. Para el ingreso al hotel
- c. Para el check in
- d. Para el servicio de desayuno
- e. Para el servicio de zona Húmeda
- f. Para el Servicio en Zona Juegos
- g. Para uso del Saltarín
- h. Durante su permanencia
- i. Para el Check out
- j. Qué debe hacer un huésped que presenta síntomas de coronavirus durante su estadía.

13. PROTOCOLO DIRIGIDO A COLABORADORES DE HOTEL CABAÑAS

- a. Antes de salir de casa
- b. De camino al trabajo
- c. Antes de Ingresar al Trabajo
- d. Durante el desarrollo de sus labores asignadas
- e. Al terminar su jornada Laboral
- f. De camino a casa
- g. Al ingresar al hogar
- h. Qué debe hacer un colaborador que presenta síntomas de coronavirus

14. PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

GENERALIDADES

- a. L&D En Recepción
- b. L&D En Habitaciones
- c. L6D En Cocina
- d. L&D En Comedor
- e. L&D En Zona Húmeda
- f. L&D En Áreas Comunes
- g. L6D En Lavandería

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



15. PROTOCOLO PARA RECEPCION DE PAQUETES Y DOMICILIOS

16. MANEJO DE SITUACIONES DE RIESGO EN HOTEL CABAÑAS

17. LÍNEAS DE EMERGENCIA

18. MANEJO DE RESIDUOS

19. CONTROL DE PLAGAS Y ROEDORES

20. PLAN DE COMUNICACIONES

21. FUENTES DE INFORMACIÓN

22. ANEXOS



PROTOCOLO PARA PREVENCIÓN, CONTROL Y MITIGACIÓN DEL COVID 19

1. INTRODUCCIÓN

De acuerdo a la emergencia sanitaria que vive nuestro país y el mundo entero, El Hotel Cabañas "Los Aposentos d' Don Pedro D' Merchán", se une a la implementación y cumplimiento de las medidas sanitarias basadas en la normatividad vigente, elaborando, comunicando y cumpliendo el Protocolo de Bioseguridad en los procesos para interactuar con huéspedes, colaboradores, proveedores y visitantes.

Por nuestra parte, pensando en la tranquilidad y el bienestar de nuestros huéspedes y de todas las personas que de alguna manera forman parte de Hotel Cabañas, capacitamos a nuestros colaboradores y les suministramos todos los elementos de protección personal (EPP) necesarios para hacerle frente a esta pandemia.

Estamos comprometidos con la lucha contra el COVID 19 (coronavirus), con la salud y seguridad de nuestros huéspedes y con la reactivación del sector hotelero, encaminando nuestros esfuerzos a brindar un ambiente, inocuo, seguro y confiable.

A continuación presentamos las recomendaciones generales y específicas que toda persona que visite, permanezca o labore en El Hotel Cabañas "Los Aposentos d' Don Pedro D' Merchán", debe conocer y acatar a cabalidad a fin de que su permanencia sea una experiencia grata e inolvidable.

Atte.

LA ADMINISTRACIÓN

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



2. MARCO LEGAL

✓ **RESOLUCIÓN 0666 DEL 24 DE ABRIL DE 2020**

Por medio de la cual se adopta el protocolo general de bioseguridad para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia del Coronavirus COVID-19.

✓ **CIRCULAR 012 DE 2020**

Directrices para la contención de la infección respiratoria aguda por el nuevo coronavirus (COVID-19) en el entorno hotelero

✓ **RESOLUCIÓN 385 DEL 12 DE MARZO DE 2020**

Por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus.

✓ **RESOLUCION 453 DEL 18 DE MARZO 2020**

Por medio de la cual se adoptan medidas sanitarias de control en algunos establecimientos por causa del COVID 19 y se dictan otras disposiciones

✓ **RESOLUCION 1285 DEL 29 DE JULIO DE 2020**

Por medio de la cual se adopta el protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del coronavirus COVID 19 en los servicios y actividades de alojamiento en hoteles

✓ **RESOLUCION 1547 del 04 SEPTIEMBRE DE 2020**

Por medio de la cual se adopta el Protocolo de bioseguridad para prevención y control del COVID 19 en establecimientos e inmuebles con piscina

3. OBJETIVO

Adoptar e implementar las medidas generales de prevención y bioseguridad estipuladas en la Resolución 666 del Ministerio de Salud, orientadas a disminuir el riesgo de contagio por COVID 19 durante el desarrollo de actividades en personal del sector hotelero, huéspedes

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



4. ALCANCE

Este protocolo aplica para todas las actividades que se desarrollan en el Hotel Cabañas, en cada una de sus áreas, para sus colaboradores, huéspedes y visitantes; en pro de la prevención y mitigación del riesgo de transmisión del coronavirus COVID-19.

5. RESPONSABILIDADES

Gerente: Con su ejemplo en el cumplimiento de las normas y con su compromiso para proveer los elementos necesarios para la implementación del presente protocolo

Administradora: Con la elaboración, implementación y supervisión al debido cumplimiento del presente protocolo

Huéspedes, colaboradores, proveedores y visitantes: seguir a cabalidad el estricto cumplimiento al presente protocolo de bioseguridad en el Hotel Cabañas

6. GLOSARIO

Aislamiento:

Separación de una persona o grupo de personas que se sabe o se cree que están infectadas con una enfermedad transmisible y potencialmente infecciosa de aquellos que no están infectados, para prevenir la propagación de COVID-19. El aislamiento para fines de salud pública puede ser voluntario u obligado por orden de la autoridad sanitaria.

Aislamiento por contacto:

Se refiere a las medidas para controlar el contacto directo cuando se produce en el traspaso de sangre o fluidos corporales desde un paciente hacia otro individuo susceptible. El indirecto: se produce cuando el huésped susceptible entra en contacto con el microorganismo infectante a través de fómites o personal de salud infectado.

Asepsia:

Ausencia de microorganismos que pueden causar enfermedad. Este concepto incluye la preparación del equipo, la instrumentación y el cambio de operaciones mediante los mecanismos de esterilización y desinfección.

Bioseguridad:

Conjunto de medidas preventivas que tienen por objeto eliminar o minimizar el factor de riesgo biológico que pueda llegar a afectar la salud, el medio ambiente o la vida de las personas, asegurando que el desarrollo o producto final de dichos procedimientos no atenten contra la salud y seguridad de los trabajadores.

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



Contacto estrecho:

Es el contacto entre personas en un espacio de 2 metros o menos de distancia, en una habitación o en el área de atención de un caso de COVID-2019 confirmado o probable, durante un tiempo mayor a 15 minutos, o contacto directo con secreciones de un caso probable o confirmado mientras el paciente es considerado infeccioso.

Coronavirus

Los coronavirus son una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en animales como en humanos. En humanos causan infecciones respiratorias que van desde un resfriado común hasta enfermedades graves como el Síndrome Respiratorio Agudo Grave (SARS)

Desinfección:

Es la destrucción de microorganismos de una superficie por medio de agentes químicos o físicos.

Hipoclorito:

Es un desinfectante que se encuentra entre los más comúnmente utilizados. Estos desinfectantes tienen un efecto rápido sobre una gran variedad de microorganismos. Son los más apropiados para la desinfección general.

Mascarilla

Elemento de protección personal para la vía respiratoria que ayuda a bloquear las gotitas más grandes de partículas, derrames, aerosoles o salpicaduras, que podrían contener microbios, virus y bacterias, para que no lleguen a la nariz o la boca.

Residuo Biosanitario:

Son todos aquellos elementos o instrumentos utilizados durante la ejecución de un procedimiento que tiene contacto con materia orgánica, sangre o fluidos corporales del usuario.

Residuos Peligrosos:

Es cualquier objeto, material, sustancia, elemento o producto que se encuentra en estado sólido o semisólido, o es un líquido o gas contenido en recipientes o depósitos, cuyo generador descarta, rechaza o entrega porque sus propiedades no permiten usarlo nuevamente en la actividad que lo generó o porque la legislación o la normatividad vigente así lo estipula.

Pandemia

Epidemia que afecta a muchas personas en el mundo entero o que trasciende fronteras

Asintomático

Que puede presentar algún tipo de virus sin presentar síntomas que lo evidencie

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



7. QUÉ ES COVID 19

Enfermedad respiratoria muy contagiosa causada por el virus SARS-CoV-2. Se piensa que este virus se transmite de una persona a otra en las gotitas que se dispersan cuando la persona infectada tose, estornuda o habla. Es posible que también se transmita por tocar una superficie con el virus y luego llevarse las manos a la boca, la nariz o los ojos.

Los coronavirus (CoV) son virus que surgen periódicamente en diferentes áreas del mundo y que causan Infección Respiratoria Aguda (IRA), es decir gripa, que pueden llegar a ser leve, moderada o grave.

El nuevo Coronavirus (COVID-19) ha sido catalogado por la Organización Mundial de la Salud como una emergencia en salud pública de importancia internacional (ESPII).

Si presenta síntomas leves debe informar a su EPS, aislarse y cuidarse los síntomas en casa, si presenta síntomas graves, avisar a su EPS y acudir de inmediato a un centro médico, cuidándose de no contagiar a otras personas.

Los síntomas más habituales son los siguientes:

- ✓ Fiebre
- ✓ Tos seca
- ✓ Cansancio

Otros síntomas menos comunes son los siguientes:

- ✓ Molestias y dolores
- ✓ Dolor de garganta
- ✓ Diarrea
- ✓ Conjuntivitis
- ✓ Dolor de cabeza
- ✓ Pérdida del sentido del olfato o del gusto
- ✓ Erupciones cutáneas o pérdida del color en los dedos de las manos o de los pies

Los síntomas graves son los siguientes:

- ✓ Dificultad para respirar o sensación de falta de aire
- ✓ Dolor o presión en el pecho
- ✓ Incapacidad para hablar o moverse

A medida que aumenta la edad, aumenta el riesgo de contraer el virus, además hay ciertas afecciones que predisponen a las personas a enfermarse con más gravedad, algunas afecciones son, enfermedades cardíacas, enfermedad pulmonar, cáncer, diabetes, presión alta, obesidad, etc.

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



8. MEDIDAS GENERALES DE BIOSEGURIDAD

- ✓ LAVADO DE MANOS
- ✓ USO DE TAPABOCAS
- ✓ DISTANCIAMIENTO FÍSICO:

a. LAVADO DE MANOS

- ✓ **Importancia del lavado de manos:** COVID 19 es un virus protegido por una capa grasa que le facilita anclarse a las células humanas y propagarse. Lavar las manos con agua y jabón durante al menos 20 segundos asegura la destrucción de esa capa grasosa y hace que el virus quede inactivo. Por este motivo el lavado de manos cada tres horas o cada vez que se tenga contacto con un posible agente transmisor, es la medida más eficaz en la prevención y mitigación del coronavirus y en el Hotel Cabañas "Los Aposentos d' Don Pedro D' Merchán" es de estricto cumplimiento.

CÓMO LAVAR TUS MANOS



Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



✓ **Frecuencia del Lavado de manos en Hotel Cabañas:**

- Antes de Ingresar al hotel
- Antes y después de recibir paquetes o dinero, use o no guantes
- Antes y después de realizar cualquier labor asignada en el hotel
- Antes y después de tomar alimentos
- Antes y después de ir al baño
- Después de toser o estornudar
- Antes y después de usar tapabocas
- Cuando estén visiblemente sucias
- Después de tocar cualquier superficie de uso frecuente como chapas, manijas, interruptores, timbres, llaves, controles de tv, o cualquier otro fomite.
- Antes y después de manipular alimentos
- Después de manipular desechos use o no guantes.
- Antes, durante y después de realizar labores de L&D
- Si es huésped o visitante mínimo cada tres horas mientras permanezca en el hotel
- Antes de salir del hotel

✓ **Puntos de lavado de manos Hotel Cabañas**

El Hotel Cabañas "Los Aposentos d' Don Pedro D' Merchán" cuenta con lavamanos y dispensadores de jabón antibacterial de acción No manual, dispensadores de toallas desechables y canecas de pedal para desechos, distribuidas en puntos estratégicos en las instalaciones del Hotel así:

- **Punto 1:** antes de ingresar al hotel y al parqueadero
- **Punto 2:** A la entrada del Comedor y Capilla
- **Punto 3:** Zona Piscina (1 lavamanos)
- **Punto 4:** Zona juegos de mesa (1 lavamanos)
- **Punto 5:** Zona Húmeda (3 lavamanos)
- **Punto 6:** Salón Social (4 lavamanos)
- **Punto 7:** Parte interna de la zona de cocina y comedor para uso exclusivo de colaboradores
- **Punto 8:** Lavandería (1 lavamanos) uso exclusivo de colaboradores
- **Punto 9:** Cabaña San Pedro (2 lavamanos)
- **Punto 10:** Habitación Portería Parqueadero
- **Punto 11:** Cabañas Privadas
- Además cuenta con baño privado en cada habitación (19)

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

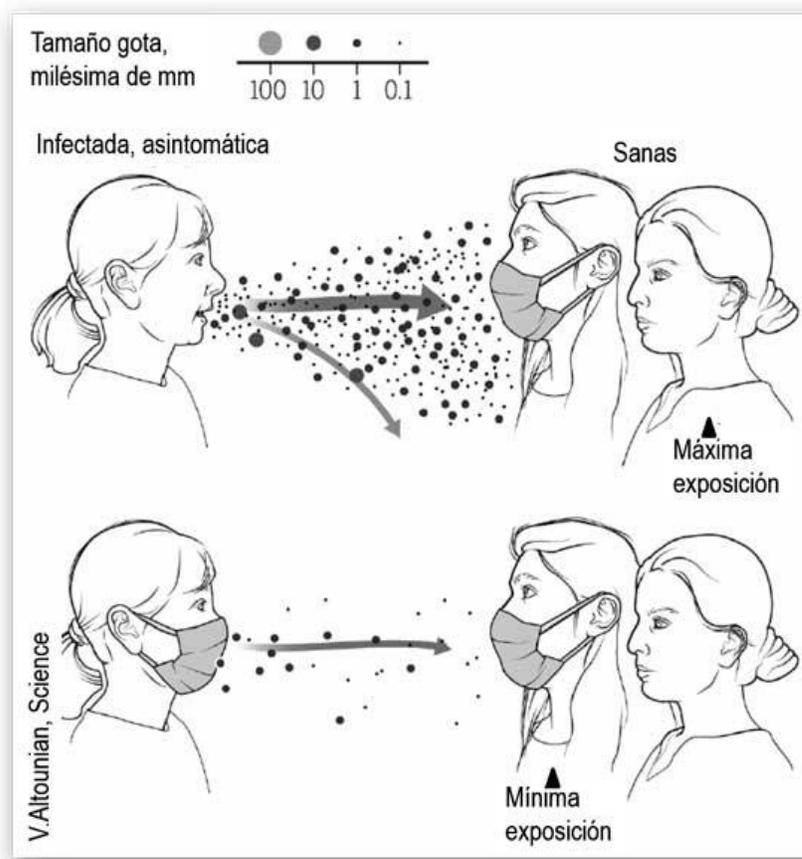
Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



b. USO DE TAPABOCAS

✓ Importancia del uso de tapabocas



Al respirar y hablar se producen micro gotas de saliva que van desde un milímetro a una diezmilésima de milímetro (donde justo entra un coronavirus).

Las gotas grandes van a caer, debido a la gravedad, antes de evaporarse contaminando las superficies. Las gotas medianas quedan flotando en el aire y pueden ser transportadas por corrientes de aire hasta 10 metros. Las microgotas son causantes de las infecciones más severas, ya que, al estar en forma de aerosol, es posible que sean transportadas más profundamente al interior de los pulmones.

El uso correcto del tapabocas proporciona una barrera física que disminuye en un gran porcentaje el riesgo de contagio; aunque por sí solo no es suficiente, debe ir acompañado de las otras medidas de bioseguridad, tales como el lavado de manos, y el distanciamiento físico.

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846

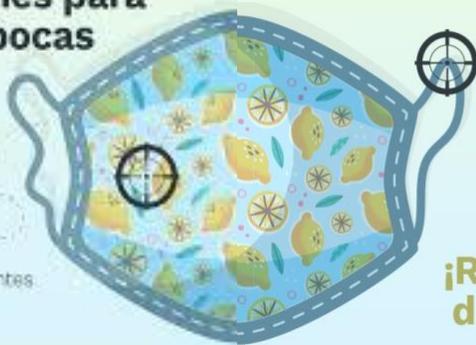




La salud es de todos Minsa

Recomendaciones para el uso del tapabocas de tela

1. Úsalo siempre en la misma orientación (nunca intercambies lados).
2. Lávate muy bien antes de cada uso.



3. Para quitártelo, agarra únicamente las cuerdas y empújalo hacia adelante (no tocar la parte de tela de la máscara).

4. Lávate de inmediato las manos con agua y jabón.



¡Recuerda que son de uso individual!

EvitaElCoronavirus

EvitaElCoronavirus

✓ Frecuencia del uso de tapabocas

- Al ingresar al Hotel Cabañas
- Durante el procedimiento de registro en Recepción
- Mientras permanezca en áreas comunes del hotel
- Al dirigirse a otra persona, sea huésped, colaborador, visitante
- Antes de ingresar a la piscina y al salir de ella
- En el comedor, solo debe quitárselo y guardarlo mientras consume sus alimentos
- En todo momento si presenta síntomas de enfermedad respiratoria
- En todo momento si comparte contacto estrecho con personas que tengan síntomas de enfermedad respiratoria
- En el caso del personal de cocina y comedor al preparar alimentos o atender comensales
- Al salir del hotel si ingresa a lugares donde es difícil guardar el distanciamiento, como supermercados, bancos u oficinas

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



c. DISTANCIAMIENTO FISICO



✓ Importancia del Distanciamiento Físico

El Distanciamiento físico consiste en evitar el contacto frente a frente con otras personas, conservando una distancia mínima de 2m, evitar las aglomeraciones y abstenerse de saludar de mano o de beso y menos cuando alguien presente síntomas visibles de enfermedad respiratoria, esto con el fin de desacelerar la propagación del virus por contacto o por micro gotas.

En el Hotel Cabañas "Los Aposentos d' Don Pedro D' Merchán" este protocolo debe seguirse en los siguientes casos:

- Durante la jornada laboral entre compañeros de trabajo
- Entre huéspedes que no sean de contacto estrecho
- Entre huéspedes y colaboradores
- Entre huéspedes con contacto estrecho que presenten síntomas de enfermedad respiratoria
- Para huéspedes, colaboradores y visitantes que caminen o permanezcan en zonas comunes del Hotel
- Cuando se recibe un domicilio o un paquete
- Al momento del check in y el check out
- Al dirigirse a otra persona, sea huésped, colaborador proveedor o visitante, en cualquier área del Hotel
-

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



9. MEDIDAS COMPLEMENTARIAS DE BIOSEGURIDAD

En Hotel Cabañas "Los Aposentos d' Don Pedro D' Merchán" además de las medidas generales de bioseguridad también se implementan otras medidas basados en las resoluciones 666. 1285 y 1547, que contribuyen a la desaceleración en la propagación del virus, estas son:

- a. **Desinfección de manos:** Es importante cuando no hay cerca un punto de lavado de manos, pero no reemplaza esta medida.

Se realiza siguiendo un protocolo similar al lavado de manos. En el Hotel Cabañas "Los Aposentos d' Don Pedro D' Merchán" se encuentran varios puntos de desinfección de manos con alcohol gel al 65% así:

Punto 1: Punto de llegada de huéspedes, colaboradores y visitantes en el área frente a recepción

Punto 2: Dentro del comedor

Punto 3: En cada una de las habitaciones

- b. **Desinfección de calzado:** según los expertos el riesgo de contagio por este medio es bajo, pero toda medida que contribuya a minimizar la propagación del virus es importante. En Hotel Cabañas "Los Aposentos d' Don Pedro D' Merchán" contamos con un punto de desinfección de calzado justo a la entrada antes de ingresar al hotel, con hipoclorito de sodio en una concentración de 3.5ml x L/agua

- c. **Etiqueta Respiratoria:** Es una medida complementaria al uso de tapabocas y al distanciamiento físico, que consiste en estornudar o toser protegiéndose con la parte interna del codo o en un pañuelo desechable que se depositará prontamente en un recipiente con bolsa adecuado para este fin.

- d. **Control de Aforo:** consiste en reducir la capacidad de personas que habitualmente caben en un recinto, la norma habla especialmente de un aforo del 50% en restaurantes. En Hotel Cabañas "Los Aposentos d' Don Pedro D' Merchán" tendremos control de aforo para huéspedes en Recepción al momento del check in y el check out, en el comedor, en el salón social, en zona húmeda, cuando la norma lo autorice, o en cualquier lugar concurrido del hotel.

- e. **Información Visual o Señalización:** en Hotel Cabañas "Los Aposentos d' Don Pedro D' Merchán" se encuentra información visual de las medidas de bioseguridad y de los protocolos para el correcto proceso. Dicha información está descrita en afiches, carteleras, y habladores ubicados desde la entrada del hotel y distribuidos en sitios estratégicos de nuestras instalaciones. como son baños, habitaciones, y áreas sociales

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



10. ANALISIS DE RIESGOS COVID 19 APLICADO A HOTEL CABAÑAS

PROPÓSITO

Preservar la salud y mantener la calidad de vida de los trabajadores, huéspedes y visitantes del Hotel Cabañas, en el proceso de retorno y reapertura, desarrollando acciones de prevención para disminuir el riesgo de contagio y sus consecuencias.

Riesgo: Posibilidad de que algo suceda o no suceda o proximidad de un daño. Para el caso, el riesgo es **biológico** y se llama **Coronavirus Covid 19**

Análisis de riesgo: Es un proceso que busca identificar el riesgo de seguridad de un activo, determinando, su probabilidad de ocurrencia, su impacto y los controles que mitigan dicha ocurrencia o impacto

Amenaza: Un evento con el potencial de afectar negativamente la integridad de los activos. En este caso se trata de un evento con el potencial de afectar nuestra salud o integridad: el COVID-19.

Activo: Todo aquello que representa un valor para la empresa. En este caso el activo a proteger en Hotel Cabañas "Los Aposentos d' Don Pedro D' Merchán" son las personas, llámense huéspedes, colaboradores, visitantes, proveedores y el entorno familiar en el que se desenvuelven.

Vulnerabilidad: Una debilidad que facilita la materialización de una amenaza. En este caso es la edad, y la predisposición a ciertas enfermedades o afecciones

Probabilidad del riesgo: Es la frecuencia con que se podría producir el riesgo en un plazo determinado de tiempo. Niveles de probabilidad de ocurrencia del contagio en este caso es

- ✓ Alta Cuando no se aplica ninguna medida de bioseguridad
- ✓ Media: Cuando se aplican algunas medidas de bioseguridad
- ✓ Baja. Cuando se aplican todas las medidas de bioseguridad

Impacto: En nuestro caso son las consecuencias que habría si un activo (persona) ve afectada su salud o su vida:

- ✓ **Bajo:** contagiarse con el COVID-19 y no tener secuelas.
- ✓ **Medio:** contagiarse con el COVID-19 y quedar con secuelas.
- ✓ **Alto:** morir a causa del COVID-19

Anexo 1: Matriz de Riesgo Covid 19 Hotel Cabañas "Los Aposentos d' Don Pedro D' Merchán" (Excel).

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



11. COMPROMISO DE HOTEL CABAÑAS "LOS APOSENTOS D' DON PEDRO D' MERCHÁN" FRENTE AL RIESGO BIOLÓGICO COVID 19

El hotel Cabañas se une a los esfuerzos de la OMS, del Gobierno Nacional y del Sector Hotelero en la lucha para la prevención y control del coronavirus COVID 19 en pro del bienestar de nuestros huéspedes, colaboradores, proveedores y visitantes y en consecución con estos objetivos se compromete con las siguientes medidas:

- Elaborar y difundir nuestro Protocolo de Bioseguridad basados en las Resoluciones 666 del Min Salud del 24 de abril 2020 y la 1285 del Min Salud el 29 de julio 2020., y demás normas encaminadas a proteger la salud de todos, Así como de la aplicación, control y verificación de su estricto cumplimiento.
- Designar a la Administradora como persona encargada del SGSST (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo), para que sea el enlace y canal de información y gestión entre las personas que diariamente interactúan en el Hotel, en todo lo relacionado con el COVID 19.
- Realizar censo y encuesta de condiciones de salud a cada uno de nuestros colaboradores.
- Realizar pre registro y encuesta de condiciones de salud en línea a todo aquel que desee hospedarse en Hotel Cabañas.
- Suministrar a los colaboradores los EPP (elementos de Protección Personal) de uso diario en el Hotel y servicio de lavandería, además de velar por su correcto uso y mantenimiento.
- Toma y registro de Temperatura a toda persona que ingresa y sale del hotel con nuestro termómetro digital.
- Difundir toda la información de interés respecto al COVID 19 y todos los protocolos encaminados a la bioseguridad en nuestro Hotel, esto lo haremos por medios electrónicos, por habladores ubicados estratégicamente en nuestras instalaciones, por capacitaciones a nuestro personal y verbalmente se hará énfasis al inicio de la jornada laboral y a la llegada de nuestros huéspedes.
- Suministro permanente de agua e insumos para lavado y desinfección de manos, calzado y equipaje y para L&D de todas las áreas del Hotel, garantizando el uso de productos adecuados y respetando dosificación y tiempos según ficha técnica. Además de supervisar su uso y almacenamiento.
- Adecuación de elementos como lavamanos, puntos de desinfección y canecas de manipulación No manual

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



- Área de recibo para todo aquel que ingrese al hotel, donde se encuentre lo necesario para desinfección de manos, calzado, equipaje o paquetes
- Disponer de un área para aislamiento provisional en caso de presentarse algún caso sospechoso o confirmado de Covid 19 dentro del hotel. Para tal fin el Hotel Cabañas "Los Aposentos d' Don Pedro D' Merchán" ha designado la habitación número 1 en la Cabaña San Pedro.
- Hotel Cabañas "Los Aposentos d' Don Pedro D' Merchán" garantiza ventilación natural adecuada en cada una de las habitaciones y en las zonas comunes
- Además, hacemos énfasis en el cumplimiento de la distancia física facilitando la separación espacial en áreas como restaurante, zona húmeda y salón social, entre otros
- Mantener un estricto seguimiento a la apropiación y entendimiento de los protocolos establecidos por Hotel Cabañas "Los Aposentos d' Don Pedro D' Merchán" para los diferentes procesos como son:
 - ✓ Protocolo de recepción de domicilios y correspondencia para su desinfección.
 - ✓ Protocolo de L&D en cada una de las áreas del Hotel
 - ✓ Protocolos de interacción con huéspedes y visitantes
 - ✓ Protocolo dirigido a colaboradores,
 - ✓ Protocolo para manipulación de residuos, entre otros
- Elaboración de documentos para registro y control:
 - ✓ Enlace de Encuesta de condiciones de salud para huéspedes y visitantes
 - ✓ Hoja de cálculo con información de pre registro de huéspedes
 - ✓ Enlace de Encuesta de Censo Colaboradores y encuesta sanitaria
 - ✓ Hoja de cálculo con Información de datos y condiciones de salud de nuestros colaboradores
 - ✓ Formato de Entrega de EPP a colaboradores
 - ✓ Formato de control de temperatura a huéspedes y visitantes
 - ✓ Formato de Control de temperatura a Colaboradores
 - ✓ Formato de inventario por áreas para L&D
 - ✓ Formato de mantenimiento piscina
 - ✓ Formato de Plan de comunicaciones
 - ✓ Formato de registro y control de compra de insumos y productos para L&D

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



12. PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD DIRIGIDO A HUÉSPEDES Y VISITANTES

a. PARA CONOCER NUESTROS SERVICIOS Y RESERVAR

- Para la reserva usted puede comunicarse con nosotros a través de los siguientes canales:



3108178749 - 3133978846



(57) 310 8178749 – (57) 313 3978846



hotelcabañas



hotelcabanassutamarchan@hotmail.com



www.hotelsutamarchan.com

- Llenar pre registro y encuesta de condiciones de salud al enlace suministrado por Hotel Cabañas. Donde debe aportar los datos personales del titular de la reserva y de cada uno de sus acompañantes, Nombre, cédula, dirección, celular, correo, ciudad de origen, ciudad de destino, motivo viaje, ocupación u oficio.
- Igualmente lo invitamos a realizar su pago por transferencia en línea a nuestra cuenta de ahorros Davivienda previa confirmación de su reserva.
- Recomendamos descargar en su celular la Aplicación Corona App Colombia



Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



b. PARA EL INGRESO AL HOTEL

- **Lavado de manos con agua y jabón:**

El Hotel Cabañas "Los Aposentos d' Don Pedro D' Merchán" ha instalado para usted un lavamanos a la entrada de nuestras instalaciones de manipulación NO manual, dotado de agua y jabón antibacterial y toallas desechables para que usted realice el lavado de manos como lo indica el protocolo

CÓMO LAVAR TUS MANOS



- **Desinfección de Calzado**



El Hotel Cabañas "Los Aposentos d' Don Pedro D' Merchán" adecuó dos bandejas para desinfección de calzado, una con agua para quitar los residuos de barro y otra con desinfectante Hipoclorito (4ml x L/agua)

Bandeja 1

Sumerja primero un pie y luego el otro para eliminar barro o mugre pesada, pase a la siguiente bandeja

Bandeja 2

Sumerja primero un pie y luego el otro para desinfectar

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846





- **Uso de tapabocas**

El Hotel Cabañas "Los Aposentos d' Don Pedro D' Merchán" solicita que al ingreso del Hotel el huésped debe portar su tapabocas, se debe hacer uso correcto del mismo para su propia seguridad y la de todos.



- **Control de Temperatura**

La persona encargada de recibir al huésped realizará el control de temperatura en la parte lateral del cuello, en la parte interna de la muñeca o en la parte interna del codo.



- **Desinfección de Equipaje**

La persona encargada de recibir al huésped realizará la desinfección del equipaje con amonio cuaternario de quinta generación (5ml x L/agua), aplicado mediante aspersion.

c. PARA EL CHECK IN

- **Distanciamiento Físico**

El huésped debe ubicarse frente a la oficina de Recepción teniendo en cuenta la señalización a fin de guardar la distancia mínima permitida

- **Diligenciar Encuesta de condiciones de salud y pre- registro**

Son preguntas sencillas encaminadas a conocer el estado de salud en general del huésped al momento del ingreso, relacionado con síntomas de COVID 19. Igualmente nos queda en la base de datos a modo de pre-registro

Enlace:

<https://docs.google.com/spreadsheets/u/0/d/1xzTgL3NfKdw7A2asfJkmPpmoqyp9FyFxyyDUJEkXpOg/htmlview?usp=gmail>

- **Recibo de llaves, control y habitación**

La persona encargada hará entrega de llaves y control de tv debidamente desinfectados y lo conducirá hasta la puerta de la Habitación la cual estará limpia y desinfectada.

Cabe resaltar que todas las habitaciones cuentan con ventilación natural, pues todas tienen vista a jardines por puertas y ventanas

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



- **Amenities (productos de acogida)**

Entre los amenities encontrará un recipiente con alcohol antiséptico para que durante su estadía dentro de su cuarto, el huésped pueda desinfectar, si así lo desea, su control y las superficies de uso frecuente como son chapas, interruptores, mesas, lámparas etc.

- **Servicio de mini bar**

Si desea comprar alguna bebida, lo puede hacer por WhatsApp, ya que el servicio de mini bar en la habitación esta temporalmente suspendido, para minimizar el riesgo de contagio.

d. PARA EL SERVICIO DE DESAYUNO

El hotel Cabañas "Los Aposentos d' Don Pedro D' Merchán" tiene a manera de atención para sus huéspedes incluir el servicio de desayuno dentro de la tarifa plena de alojamiento. Una vez autorizado este servicio por parte de las entidades gubernamentales y de salud, estas serán las recomendaciones generales a seguir:

- **Control de Aforo:**

Con el fin de controlar el aforo al comedor, habrá tres turnos para desayunar, el cual usted puede escoger avisando a la administración la noche anterior vía whats App. 7 am, 8 am y 9 am. El servicio de desayunos es de 7am a 9:30am únicamente.

El máximo de personas permitido dentro del comedor es de 20 personas, distribuidas en mesas distanciadas según la norma. También contamos con mesas con toldo al aire libre donde puede disfrutar de su desayuno en un ambiente campestre con ventilación natural.

- **Circulación en una vía**

Nuestro comedor cuenta con una entrada y con una salida con el propósito de que la circulación de comensales fluya en un solo sentido y así evitar congestión o encontrarse de frente.

- **Lavado de manos**

Para su bienestar y el de todos, El Hotel Cabañas "Los Aposentos d' Don Pedro D' Merchán" cuenta con varios puntos de lavado de manos, uno de ellos a la entrada del comedor. Usted debe lavar sus manos antes de ingresar y al salir.

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



- **Uso de tapabocas**

En lo posible, dentro del comedor se debe permanecer con tapabocas al ingresar, al dirigirse al personal y al salir. Al momento de disfrutar de sus alimentos debe guardar su tapa bocas, no se debe dejar en el cuello ni sobre la mesa.

- **Etiqueta respiratoria**

Debido a que puede haber otros huéspedes cerca se debe recurrir al protocolo de etiqueta respiratoria (tosar o estornudar cubriéndose con la parte interna del codo), o hacer uso de pañuelo desechable

- **Distanciamiento social**

Las mesas estarán distribuidas o señalizadas de tal manera que garantice el distanciamiento con otros huéspedes, por lo cual solicitamos que lo tenga en cuenta al momento de acomodarse individualmente o con sus acompañantes.

e. PARA EL SERVICIO DE ZONA HUMEDA

El Hotel Cabañas "Los Aposentos d' Don Pedro D' Merchán" basado en la resolución 1547 de 2020 emitida por el Ministerio de Salud, adoptará el siguiente protocolo para brindar el servicio de piscina a nuestros huéspedes. Cabe anotar que a la fecha de presentación de este protocolo **NO TENEMOS HABILITADO SERVICIO. EN LA ZONA HUMEDA (piscina, Turco, Sauna)**

- El servicio en zona húmeda incluida la piscina, está reservado únicamente para huéspedes de Hotel Cabañas
- El servicio se prestará por familias o huéspedes de contacto estrecho
- El servicio se prestará por turnos, máximo dos horas, programados con anterioridad
- Control de Temperatura
- Uso obligatorio de tapabocas desechable fuera de la piscina, turco y sauna.
- Dentro de la piscina máximo cuatro personas de contacto estrecho.
- Dentro del turco y sauna máximo dos personas de contacto estrecho
- Lavado de manos antes y después del servicio
- Desechar el tapabocas en el recipiente indicado para tal fin

f. PARA EL SERVICIO EN ZONA DE JUEGOS

A la fecha de elaboración y presentación de este protocolo NO TENEMOS HABILITADO SERVICIO EN ZONA DE JUEGOS, una vez autorizado, este será el protocolo a seguir:

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



HOTEL CABAÑAS

Los aposentos
d' Don

Pedro D' Merchán



RNT 20085

- El servicio en esta zona es únicamente para huéspedes de Hotel Cabañas
- El servicio se prestará por turnos de máximo dos horas programados ante la Administración
- En la zona de juegos sólo podrá estar un grupo de la misma familia a la vez
- Deben hacer uso correcto del tapabocas
- lavado de manos antes y después de su uso
- Distanciamiento físico
- Etiqueta respiratoria

g. PARA EL USO DEL SALTARIN

- Para uso exclusivo de niños menores de 12 años hospedados en Hotel Cabañas "Los Aposentos d' Don Pedro D' Merchán"
- Entran máximo tres niños de un mismo núcleo familiar
- No abrazare ni empujarse
- Entrar sin zapatos
- Uso de tapabocas
- Lavado de manos antes y después de su uso

h. DURANTE SU PERMANENCIA

El hotel Cabañas "Los Aposentos d' Don Pedro D' Merchán" cuenta con varios puntos de lavado de manos y de desinfección, al igual que con carteleras y afiches que contienen información visual y específica de cada uno de los protocolos generales de bioseguridad indicados en la Resolución 666 del ministerio de Salud, distribuidos en varios puntos estratégicos de nuestras instalaciones

Para que su permanencia en nuestro Hotel sea segura, tranquila y placentera, solicitamos que al caminar en exteriores y zonas comunes, al encontrarse con otros huéspedes, al dirigirse al personal del hotel, debe observar las siguientes recomendaciones de estricto cumplimiento

- Uso correcto de tapabocas
- Distanciamiento mínimo de 2m
- Etiqueta respiratoria (toser o estornudar cubriéndose con la parte interna del codo)
- Lavado de manos cada tres horas por mínimo 30 segundos.
- Desinfección de manos
- En caso de presentar síntomas presumibles de COVID 19 durante su estadía debe comunicarlo a la Administración del Hotel, para activar el protocolo pertinente
- El servicio de piscina, zonas húmedas y Salón social esta temporalmente suspendido. Una vez que se habilite estos servicios se deberá cumplir con los protocolos generales ya conocidos.

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



i. PARA EL CHECK OUT

- Si hay algún saldo o asunto pendiente con la Administración y sea indispensable acudir a la oficina antes de su salida, recuerde mantener los protocolos de distanciamiento y uso de tapabocas.
- Para su comodidad solicitamos nos avise telefónicamente 10 minutos antes de su salida para que la persona encargada reciba llaves, control y habitación. Lo hará desde la entrada. En caso de que tenga que ingresar, debe esperar a que el huésped salga de la habitación.

j. ¿Qué debe hacer un huésped que presenta síntomas de Coronavirus durante su estadía en Hotel Cabañas?

- Informar a la Administración del Hotel
- Manténgase separado de otros huéspedes tanto como sea posible.
- Contacte a su médico o al centro médico local para recibir indicaciones sobre cómo proceder. O solicite a la Administración que lo haga.
- Refuerce las medidas básicas de bioseguridad como uso de tapabocas
- Siga las indicaciones que reciba de parte de la institución local de salud.
- No se transporte a ningún otro lugar a no ser por indicación médica.
- Si existe contacto estrecho con otros huéspedes o comparten la misma habitación deben comunicarse también con su médico o EPS
- Debe suministrar datos de lugares visitados y personas con las que haya tenido contacto estrecho los últimos 15 días
- En caso de requerir aislamiento por varios días, debe permanecer en su habitación, con la puerta cerrada y una ventana abierta con buena ventilación
- No debe recibir visitas,

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



13. PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD DIRIGIDO A COLABORADORES

a. ANTES DE SALIR DE CASA

- Verificar el estado de salud de sus familiares y el propio, es decir, que no presenten fiebre o síntomas de enfermedad respiratoria.
- En caso de presentar síntomas avisar a su jefe inmediato, avisar a su EPS y de ser necesario quedarse en casa.
- Lavar sus manos con agua y jabón antes de salir de casa
- Salir con tapabocas

b. DE CAMINO AL TRABAJO

- Usar tapabocas
- Evitar multitudes y guardar distanciamiento
- Evitar al máximo contacto con superficies o fomites en la calle
- No saludar de beso y evitar dar la mano

c. ANTES DE INGRESAR AL TRABAJO

- Lavado de manos
- Desinfección de calzado
- Desinfección de bolsos. (no se puede ingresar bolsos ni celulares al sitio de trabajo, en lo posible no traer sino lo indispensable)
- Control de Temperatura
- Llenar encuesta de condiciones de salud.
- Recibir EPP y firmar constancia de recibido
- Vestirse con uniforme y elementos de protección personal (EPP) suministrados por el Hotel
- Guardar la ropa de calle separada de la dotación laboral.
- Lavar las manos antes de iniciar labores respectivas

d. DURANTE EL DESARROLLO DE SUS LABORES ASIGNADAS

- Lavado de manos según protocolo mínimo cada 3 horas, o cada vez que tenga contacto con algún objeto o superficie susceptible de contagio.
- Guardar el distanciamiento (2m) con los huéspedes y entre compañeros al realizar el trabajo y a la hora de tomar sus alimentos
- Observar la etiqueta respiratoria (tosar o estornudar cubriéndose con la parte interna del codo) o usar pañuelo desechable.

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



- Aplicar los conocimientos recibidos en las capacitaciones recibidas o acatar las indicaciones de su jefe inmediato respecto a los protocolos de limpieza y desinfección de cada una de las áreas.
- No prestarse entre compañeros los EPP y hacer uso responsable de los mismos.
- Si durante la jornada presenta síntomas de enfermedad respiratoria avisar a su jefe inmediato

e. AL TERMINAR LA JORNADA LABORAL

- Lavar y desinfectar Elementos de L&D y EPP
- lavar su uniforme con agua y jabón y dejarlo en la zona asignada para secado.
- Lavar sus manos con agua y jabón según protocolo
- Pasar por control de temperatura

f. DE CAMINO A CASA

- Usar tapabocas
- Si tiene que visitar lugares de riesgo como tiendas o supermercados debe guardar las normas básicas de bioseguridad, desinfección de manos, uso de tapabocas y distanciamiento físico, lo mismo que evitar tocar posibles fomites

g. AL INGRESAR AL HOGAR

- Desinfección de calzado
- Desinfección de bolsos, morrales y paquetes
- Quitarse la ropa de calle y depositarla en un recipiente para tal fin
- Se sugiere ducharse antes de tener contacto estrecho con algún miembro de la familia

h. Qué debe hacer un colaborador si presenta síntomas de coronavirus

- Si el trabajador se encuentra en su casa y presenta síntomas de fiebre, tos, dificultad para respirar o un cuadro gripal, deberá contactarse telefónicamente con su jefe inmediato para poner en su conocimiento la situación y tanto el empleador como el trabajador deberán reportar el caso a la EPS y a la secretaría de salud que corresponda para que evalúen su estado.
- Si durante la jornada laboral presenta síntomas de enfermedad respiratoria debe avisar a su jefe inmediato, quien reportará a la EPS y activará el protocolo pertinente
- Debe mantenerse alejado de sus demás compañeros y de los huéspedes
- Debe reforzar el uso de tapabocas
- Esperar las indicaciones del personal de salud y brindar información precisa de lugares y personas con las que ha tenido contacto en los últimos 15 días.

14. PROTOCOLOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN HOTEL CABAÑAS

GENERALIDADES:

Limpieza: Es la eliminación de desechos, manchas, sobras o cualquier suciedad visible, mediante el fregado con agua caliente o fría, jabón o un detergente adecuado para remover suciedades o microorganismos de superficies en las cuales los gérmenes pueden encontrar condiciones favorables para sobrevivir y multiplicarse

Desinfección: Es el proceso químico que elimina o mata agentes patógenos y microorganismos como virus, bacterias y protozoos, impidiendo su crecimiento.

Pasos estándar para Limpieza

- Recoger residuos visibles de productos, polvo o cualquier otra suciedad presentes en el lugar a limpiar
- Desechar estos residuos en bolsas y disponerlos para su acopio de acuerdo a su naturaleza
- Humedecer con agua potable el lugar o superficie que se va a limpiar
- Preparar la solución con jabón o detergente indicado
- Enjabonar la superficie esparciendo la solución preparada con esponja o cepillo
- Frotar la superficie con fuerza hasta retirar la suciedad ayudándose de un paño abrasivo o un cepillo
- Dejar actuar el detergente el tiempo indicado
- Enjuagar el detergente hasta que este se elimine
- verificar que la superficie se vea limpia

Pasos estándar para Desinfección

- Examinar que la superficie se vea limpia
- Preparar la solución desinfectante según la superficie a desinfectar y según las indicaciones en el envase o en la ficha técnica
- Aplicar la solución sobre la superficie limpia a desinfectar aplicar directamente con un paño o por aspersión o por inmersión según el objeto o superficie
- Dejar actuar mínimo 10 minutos
- Dejar secar o lavar si así lo indica la ficha técnica
- Una vez limpio y seco, sanitizar el ambiente con la cámara de vapor y cerrar la habitación para que actúe.

Consideraciones antes de Iniciar el proceso de limpieza y desinfección de las diferentes áreas de Hotel Cabañas, por parte de los colaboradores

- Debe conocer y aplicar el protocolo de bioseguridad dirigido a colaboradores Hotel Cabañas
- Debe conocer las tareas y procesos definidos para cada labor
- Debe presentarse con buena higiene personal
- Debe tener las uñas cortas y sin esmalte, especialmente si va a manipular alimentos
- Debe llevar su cabello recogido y protegido con gorro

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



- Debe evitar el uso de anillos, pulseras o cualquier accesorio que pueda convertirse en agente contaminante o susceptible de contagio
- Debe portar su uniforme y los elementos de protección personal necesarios para cada labor
- Debe lavarse las manos antes de iniciar su labor y al finalizar
- Una vez finalizado el proceso en cada área debe revisar que toda área, equipo, elemento y utensilio ha quedado limpio y desinfectado
- Debe lavar, desinfectar y guardar los elementos de aseo dispuestos para cada área
- Debe almacenar debidamente los productos de limpieza y desinfección en la bodega destinada para tal fin.
- Cuando finalice la L&D de cada área deben informar a la persona encargada de la supervisión, que en este caso corresponderá a la Administradora de Hotel Cabañas

a. PROTOCOLO L&D EN RECEPCION DE HOTEL CABAÑAS

Lugar	Superficies	Frecuencia	Producto	Responsable
oficina	Techo	Limpieza profunda y desinfección una vez a la semana. Cuando hay ocupación mínimo tres veces al día desinfección de superficies de uso frecuente Y superficies de contacto de huéspedes cantes y después de atender a cada huésped	Detergente	
	paredes		Amonio cuaternario	
	Ventanas		Hipoclorito a 400ppm	
	puertas		3ml x L/agua para pisos paredes puertas ventanas	
	tomacorrientes		1.5 ml xl/agua para manijas, interruptores y superficies de uso frecuente	
	interruptores		Amonio Cuaternario de 5 Generación de 8 a 10 ml x L/agua aplicar por aspersión	
	Cuadros		Desincrustante 20ml x l/agua para superficies con incrustaciones Alcohol	
	reloj			
	Casillero llaves			
	Casillero controles			
	escritorio			
	repisas			
	entrepaños			
	archivo			
	nevera			
	computador			
	Impresora			
botiquín				
adornos				
Área externa	cartelera			
De recepción	buzón			
	Ventana			
	repisa			
	Mesa de desinfección			
	pasillo			

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



Procedimiento L&D En Recepción Hotel Cabañas

- Limpiar con cepillo y paño seco el polvo y telarañas de techo y paredes
- Si es necesario limpiar con paño y producto desincrustante
- Limpiar y desinfectar chapa puerta, reloj, cuadros, interruptores y repisas
- Limpiar con producto especial para vidrios y paño limpio, lavar y desinfectar por ambas caras
- Limpiar y desinfectar los marcos de los vidrios
- Desinfectar ventanilla por donde se atiende al huésped
- Recoger y tirar a la basura todos los desechos visibles, que estén sobre mesas y escritorios
- Retirar objetos que impidan una limpieza total
- Con un paño húmedo limpiar las superficies de polvo
- Con un paño húmedo y producto adecuado según ficha técnica refregar la mugre rebelde de las superficies dejar actuar y lavar
- Con un paño y desinfectante limpia los dispositivos electrónicos
- Limpiar sillas con paño húmedo y producto
- Desinfectar cada superficie de contacto frecuente
- Barrido de desperdicios y desechos que estén en la superficie y en cada rincón
- Aplicar producto especial para pisos y refregar si es necesario
- Lavar y trapear con desinfectante
- Cambiar bolsa de la papelera
- Desinfectar con producto por aspersion para desinfección del ambiente
- Depositar los desechos en las canecas respectivas y con las medidas necesarias
- Colocar bolsa nueva a la cesta de basura

b. PROTOCOLO L&D EN HABITACIONES DE HOTEL CABAÑAS

Lugar	Superficies	Frecuencia	Producto	Responsable
Alcoba	Techo	* Cada semana cuando no hay ocupación	Detergente Hipoclorito Amonio cuaternario Máquina con humo sanitizante para desinfección de ambiente Limpia pisos de olor	
	Estructura interna			
	Paredes			
	Ventanas	* Revisión y desinfección antes de la llegada del huésped		
	Black out			
	Cuadro	* Todos los días durante la permanencia del huésped		
	mesitas			
	Lámparas			
	Escritorio			
	silla			
	Cama			
	colchón			
Ropa de cama				
Tv y control				

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846





	interruptores Tomacorriente	* Limpieza y desinfección profunda dos horas después del check out.			
Baño	Interruptores			Detergente Desincrustante Hipoclorito Amonio cuaternario Limpia pisos de olor	
	Puerta				
	paredes				
	pisos				
	Sanitario				
	Grifería				
	lavamanos				
	Espejo				
	Cortina baño				

Procedimiento L&D en Habitaciones de Hotel Cabañas

- Una vez que el huésped entrega la habitación esperar mínimo 10 minutos antes de ingresar con la debida protección y proceder a desinfectar llave, y chapa de la entrada principal.
- Aplicar producto sanitizante por aspersión en el ambiente y abrir las ventanas para que se ventile mínimo dos horas antes de iniciar proceso de L&D para neutralizar todo virus o bacteria
- Después del lavar las manos y cumplido el tiempo prudente, ingresar con los EPP suministrados por el Hotel y proceder a desocupar cestas de basura y retirar todo residuo visible depositarlos en bolsas para luego llevarlos al lugar de recopilación de basuras según su naturaleza
- Se debe iniciar con limpieza del baño, tener presente que este debe ser siempre a fondo incluye paredes, baldosas, ventana, nicho, jaboneras, inodoro, lavamanos, repisa, espejo, cortina, grifería, chapa, puerta y piso. De arriba hacia abajo y de dentro hacia afuera.
- Utilizar los productos tales como detergentes, desincrustantes, desengrasantes, desinfectantes, etc., según la necesidad, respetando dosificación y tiempos de acuerdo a la ficha técnica.
- Limpiar y desinfectar interruptores y tomacorrientes
- Recoger toallas y ropa de cama sin sacudir ni abrazar y depositarlo en bolsa para ser llevado a lavandería (No mezclar toallas húmedas con tendidos)
- Limpieza de todos los artículos que se encuentran en la habitación, (de arriba hacia abajo y de dentro hacia afuera), lámpara de techo, estructura metálica techo o estructura de madera según la habitación utilizando la vara atrapa polvo elemento suministrado para tal fin.
- Continuar con L&D de ventanas y nichos por dentro y por fuera, black out, tv, control, closet, cuadro, mesitas de noche, mesa escritorio y silla, pantallas y cama.
- Para la limpieza de cama y muebles es necesario moverlos para que no quede polvo ni se formen telarañas detrás o debajo de los mismos, No olvidar abrir y limpiar los cajones de las mesitas de noche
- Ningún mueble debe quedar pegado a la pared para evitar que esta se pele y para que al momento de barrer se pueda introducir la escoba con libertad, logrando que no quede suciedad en ningún rincón de la alcoba.
- L&D del protector de colchón y almohadas. Proceder al tendido de cama según capacitación para conservar estilo y uniformidad del Hotel (ver protocolo de tendido de camas)
- Por último realizar proceso de sanitización de ambiente

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



c. PROTOCOLO L&D EN COCINA HOTEL CABAÑAS

Lugar	Superficies	Frecuencia	Producto	Responsable
cocina	Techo estructura interna	Después de cada servicio	Detergente	
	Enchape Paredes		Desengrasante	
	ventanas	Cada semana cuando no hay ocupación	Desincrustante	
	puertas		Hipoclorito	
	Interruptores		Amonio cuaternario	
	tomacorrientes		Limpia pisos de olor	
	Mesones y entrepaños			
	Grifos y desagües			
	gabinetes			
	Estufa			
	Plancha			
	Horno			
	Nevera			
	Licuadaora			
	Termos			
	Exprimidor			
	Batería de cocina			
	vajilla			
	cubiertos			
	crystalería			
Bodega cocina	estantería			
	utensilios			
	puerta			
	piso			
	interruptor			

Procedimiento L&D en Cocina de Hotel Cabañas

- Inmediatamente después de cada servicio se debe recoger los residuos de comida, envolturas, o cualquier suciedad visible, clasificarla y depositarla en bolsas de basura para ser llevadas al lugar de acopio de desechos.
- En Hotel Cabañas "Los Aposentos d' Don Pedro D' Merchán" tendremos dos opciones en cuanto al menaje, usaremos nuestras vajillas de loza tradicional o platos y cubiertos biodegradables, esto dependerá del número de huéspedes, la clase de evento y de las preferencias del huésped
- Clasificar la loza para lavarla, primero vasos, luego vajilla, luego cubiertos y por ultimo ollas olletas y sartenes

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



- Lavar la loza en cuatro pasos: enjuagar, enjabonar, lavar y desinfectar. Dejar actuar el desinfectante y guardar en el lugar destinado para tal fin. Este lugar también debe estar limpio y desinfectado.
- Lavar y desinfectar Equipos y utensilios como cafeteras, licuadoras, exprimidores, termos, etc., desarmando por piezas cuando sus características lo permitan para eliminar la suciedad en incrustaciones y así quede totalmente limpio. Volver a armar asegurándose que quede funcionando perfectamente.
- Lavar y desinfectar estufas, neveras, hornos, planchas, usando producto desengrasante y desincrustante. Asegurarse que se elimina la suciedad profunda producida por grasa y derrames de comida en el interior de los equipos.
- Limpiar y desinfectar gabinetes. Una vez secos, proceder a guardar cubiertos, vajillas, ollas, equipos y utensilios, cada uno en su lugar. Los alimentos como abarrotes que se deban guardar en gabinetes deben estar en recipientes cerrados.
- Limpieza y desinfección en bodega de cocina, limpiar entrepaños de estantería, organizar y almacenar la loza limpia y seca, al igual que los recipientes vacíos y en uso.
- Lavar mesones, con detergente y abundante agua, para luego desinfectar. Lavar las pocetas lavaplatos, cuidando de no dejar penetrar residuos de comida a los sifones y limpiar con cepillo las rejillas.
- No olvidar limpiar y desinfectar tomacorrientes, y manijas de uso frecuente.
- Por ultimo barrer debajo de estufas y mesones, si es posible mover de su lugar los equipos para que no quede suciedad en rincones y puntos muertos. Lavar y trapear los pisos. Dejar secar.

d. PROTOCOLO DE L&D EN COMEDOR HOTEL CABAÑAS

Lugar	Superficies	Frecuencia	Producto	Responsable
comedor	Estructura interna	Después de cada servicio.		
	techo			
	paredes	Revisión antes de cada servicio		
	tomacorrientes			
	interruptores			
	Mesas			
	sillas	Cada semana cuando no hay ocupación		
	bifes			
	piso			
	cuadros			
reloj				
jarrones				

Procedimiento L&D en comedor de Hotel Cabañas

- Finalizado el servicio se debe recoger el menaje que aún quede sobre las mesas, desechar residuos y suciedad visible en bolsas destinadas para recolección de basura, clasificarla y llevarlas al lugar de acopio.

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



- Recoger la mantelería de tela, depositarla en bolsas destinadas para ser llevadas a zona de lavandería, cuidando de no sacudirla o abrazarla. Cabe anotar que en Hotel Cabañas "Los Aposentos d' Don Pedro D' Merchán" solo se presta servicio de desayuno y en el caso de mantelería de tela se debe cambiar a diario.
- Cuando se utilice mantelería de un solo uso, se debe recogerla y desecharla en bolsas destinadas para tal fin
- Limpiar y desinfectar mesas y sillas
- En las mesas no se dejarán saleros ni candelabros, estarán guardados y en lo posible protegidos con vinil, Solo se llevarán a la mesa a solicitud del huésped.
- Desinfectar interruptores, tomacorrientes, chapas y puertas de contacto frecuente.
- Se debe mover o sacar las sillas para que no obstaculicen al momento de barrer, lavar y trapear.
- Distribuir y organizar las mesas teniendo en cuenta lo dispuesto por la administración para cumplimiento del distanciamiento físico (2m) y el control de aforo (50%) de acuerdo a la normatividad.

e. PROTOCOLO DE L&D ZONA HÚMEDA HOTEL CABAÑAS

Lugar	superficies	Frecuencia	producto	responsable
piscina	Piso	- Semanal - Cada que haya ocupación - Limpieza de suciedad visible frecuentemente durante su uso	Acido corrector de pH Cloro al 91% estabilizado y concentrado Cloro para aclarar el agua	
	Paredes			
	Escalera			
	playa anden			
Sauna	puerta	- Semanal - Cada vez que haya ocupación - Después de cada uso	Detergente y Hipoclorito amonio cuaternario	
	Manija			
	Piso			
	Gradas			
	Paredes			
	Techo			
	Estufa			
olla				
	cucharón			
turco	puerta	- Semanal - Cada vez que haya ocupación - Después de cada uso	Detergente y Hipoclorito amonio cuaternario	
	Manija			
	Piso			
	Gradas			
	Paredes			
	Techo			
baños	Interruptores		Detergente	

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



HOTEL CABAÑAS

Los aposentos
d' Don



Pedro D' Merchán



RNT 20085

	Puertas	- Cada semana cuando no hay ocupación	Hipoclorito y amonio cuaternario	
	paredes			
	pisos			
	Sanitarios			
	Grifería			
	lavamanos	- Tres veces al día cuando hay ocupación		
Vestidores	Puertas	- Cada semana cuando no hay ocupación	Detergente y Hipoclorito amonio cuaternario	
	Pisos			
	Paredes			
	Silla	- Tres veces al día cuando hay ocupación		
Duchas	Paredes	- Cada semana cuando no hay ocupación	Detergente y Hipoclorito amonio cuaternario	
	Pisos			
	grifos	- Tres veces al día cuando hay ocupación		
Zona de casilleros	Interior casilleros	- Antes de iniciar el servicio de zona húmeda		
	Puertas	- Cada vez que cambien de usuario		
	Llaves y candados			
Zona de sombrillas	Mesas	- Mínimo tres veces al día cuando hay ocupación	Agua Detergente Hipoclorito	
	Sombrillas			
	sillas			
otros	flotadores	Antes y después de cada uso	Amonio Cuaternario	

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



HOTEL CABAÑAS

Los aposentos
d' Don



Pedro D' Merchán



RNT 20085

		Mínimo tres veces al día		
	camilla	Semanal Antes y después de cada uso	Amonio Cuaternario	
	barandas	Mínimo tres veces al día	Hipoclorito Amonio Cuaternario	

Procedimiento L & D piscina Hotel Cabañas

- Barrer suavemente los andenes alrededor de la piscina
- Atrapar en la malla la suciedad visible del agua
- Frotar todas las superficies con el cepillo
- Aplicar producto y dejar actuar por mínimo 4 horas
- Filtrar
- Aplicar producto y dejar actuar por mínimo dos horas
- Aspirar

Procedimiento L & D Turco y sauna de Hotel Cabañas

- Dejar ventilar mínimo dos horas
- Limpiar con agua y jabón sin entrapar, limpiar con desengrasante y retirarlo con agua
- De arriba hacia abajo y de adentro hacia afuera
- Lavar olla y cambiar agua
- Limpiar y desinfectar estufa
- Lavar cucharón y desinfectarlo
- Aplicar producto para desinfectar el ambiente

Procedimiento L & D Baños y Vestidores de Hotel Cabañas

- Desocupar papeleras y recoger desechos en bolsas según corresponda para ser llevados al punto de acopio de basuras
- Lavar con abundante agua y detergente, pisos y paredes
- Lavar muy bien sanitarios y lavamanos, utilizando desengrasantes y desincrustantes según la necesidad
- Limpiar y desinfectar interruptores, tomacorrientes, chapas y puertas
- Limpiar y desinfectar rejillas y desagües
- Barrer, trapear y dejar secar. Cerciorarse de equipar los baños con papel, toallas desechables y jabón antibacterial suficiente para la afluencia de usuarios.

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



Procedimiento L & D Zona de casilleros de Hotel Cabañas

- Dejar ventilar
- Recoger desechos y suciedad visible
- Limpiar y secar por encima y lasos
- Lavar con detergente puertas e interior de casilleros
- Enjuagar y secar con paño limpio
- Desinfectar
- Desinfectar llaves y dejar secar

Procedimiento L & D Zona de Sombrillas Hotel Cabañas

- Recoger desechos visibles depositarlos en bolsas y llevarlos al lugar de acopio de basuras
- Dejar en lugar visible la caneca roja con doble bolsa para desechar tapabocas
- Lavar con agua y detergente pisos, sillas, mesas y sombrillas
- Desinfectar con hipoclorito y amonio cuaternario
- Desinfectar toda superficie de uso frecuente con amonio cuaternario utilizando paño limpio y dejar secar

f. PROTOCOLO DE L & D AREAS COMUNES

Lugar	superficies	Frecuencia	producto
Capilla	Estructura de madera	Semanalmente Cuando no hay ocupación	Detergente
	techo		Hipoclorito
	Sillas	Cuando hay ocupación Limpieza diaria y cada vez que se requiera según su uso.	Desincrustante
	mesas		Desinfectante amonio cuaternario para superficies
	Altar		
	candelabros		
	cuadros		
	figuras	Cuando hay ocupación desinfección periódica a las superficies de uso frecuente	
	Piso		
	puertas		
	ventanas		
	Atrio		
	interruptores		
Tomacorrientes	Limpieza y desinfección profunda cuando se han ido los huéspedes		
Salón social			Mesas
			sillas
			piso
			puertas
	ventanas		

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



HOTEL CABAÑAS

Los aposentos
d' Don

Pedro D' Merchán



RNT 20085

	columnas	En las zonas de juego cada vez que lo use un grupo familiar Barandas, Mesas y sillas de exterior limpieza diaria y desinfección mínimo tres veces al día		
	interruptores			
	tomacorrientes			
Baños salón	sanitarios			
	lavamanos			
	paredes			
	espejos			
	pisos			
Salón del tomate	sillas			
	mesas			
	barra			
	estante			
	sofás			
	Ventanas			
	piso			
	Elementos de decoración			
	interruptores			
	tomacorrientes			
	Puerta			
Zona juegos de mesa	Mesa de billar			
	tacos			
	forro			
	Rana			
	Mesas			
	Sillas			
	Rock olas			
Baños zona de juegos	sanitarios			
	lavamanos			
	paredes			
	espejos			
	pisos			
Saltarín	Piso			
	Pared			
	Estructura metálica			
Zona de toldos	Mesas			
	Toldos			
	bancas			
	pisos			

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



HOTEL CABAÑAS

Los aposentos
d' Don

Pedro D' Merchán



RNT 20085

Jardines	Jardineras			
	Zona verde			
	Lámparas			
	Sillas de jardín			
	tomacorrientes			
	interruptores			
Zonas peatonales	pisos			
	Adoquinados			
	Pisos tableta			
	Barandas			
	Pisos mármol			

✓ Procedimiento L&D Capilla de Hotel Cabañas

- Limpieza de techo estructura interna con la vara atrapa polvo
- Limpieza de polvo en imágenes, cuadros, candelabros, atril, ventanas, mesas y sillas
- Barrido y recolección de suciedad visible
- Eliminar desechos en el lugar establecido para tal fin
- Despejar el espacio para poder lavar el piso por todos lados
- Lavar pisos con agua y detergente, trapear y secar
- Aplicar solución desinfectante

✓ Procedimiento L&D Salón Social de Hotel Cabañas

- Barrido y recolección de desechos y suciedad visible
- Clasificar desechos y depositarlos en el lugar estipulado para tal fin
- Limpiar polvo de columnas, sonido, luces, mesas y sillas
- Limpiar ventanas y aspirar cortinas
- Despejar piso para su correcta limpieza
- Lava, trapear y secar piso
- Realizar limpieza de baños según protocolo
- Lavar baldosas de las paredes de los baños, espejos, lavamanos y mesones
- Lavar con desincrustante los inodoros
- Limpiar y desinfectar con un paño limpio la grifería y los surtidores de toallas desechables
- Surtir los baños con suficientes toallas desechables, jabón antibacterial, alcohol gel y papel
- Desinfectar
- Aplicar solución desinfectante

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



✓ **Procedimiento L&D Mini bar Del Tomate de Hotel Cabañas**

- Barrido y recolección de desechos y suciedad visible
- Clasificar desechos y depositarlos en el lugar estipulado para tal fin
- Limpiar polvo de barra, repisas, esteras, adornos, mesas y sillas
- Limpiar ventanas, puerta y chapa
- Despejar piso para su correcta limpieza
- Lava, trapear y secar piso
- Aplicar solución desinfectante
- Limpiar y lavar sofás
- Limpiar y desinfectar tomacorrientes e interruptores
- Limpiar y desinfectar cristalería

✓ **Procedimiento L&D Zona de juegos de mesa de Hotel Cabañas "Los Aposentos d' Don Pedro D' Merchán"**

- Barrido y recolección de desechos y suciedad visible
- Clasificar desechos y depositarlos en el lugar estipulado para tal fin
- Limpiar polvo de mesa de billar, tacos, mesa de ping pon, rana, rockolas, bafles, esteras, adornos, mesas y sillas
- Lavar y desinfectar ventanas, puerta y chapa
- Despejar piso para su correcta limpieza
- Lava, trapear y secar piso
- Aplicar solución desinfectante
- Lavar y desinfectar baños según protocolo
- Lavar baldosas de las paredes de los baños, espejos y lavamanos
- Lavar con desincrustante los inodoros
- Limpiar y desinfectar con un paño limpio la grifería y los surtidores de toallas desechables
- Surtir los baños con suficientes toallas desechables, jabón antibacterial, alcohol gel y papel
- Aplicar solución desinfectante

✓ **Procedimiento L&D Zona toldos de Hotel Cabañas "Los Aposentos d' Don Pedro D' Merchán"**

- Una vez al mes lavar con suficiente agua y detergente, fregar con cepillo los toldos, las mesas, y las bancas, dejar secar y aplicar solución desinfectante con paño limpio
- Entes de la llegada de los huéspedes, limpiar y aplicar amonio cuaternario con un paño limpio
- Aplicar desinfectante por aspersión mínimo tres veces al día cuando hay huéspedes haciendo uso de esta zona

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



✓ **Procedimiento L&D Saltarín de Hotel Cabañas "Los Aposentos d' Don Pedro D' Merchán"**

- Lavar con agua y detergente, aplicar producto desinfectante (amonio cuaternario) antes de la llegada de los huéspedes
- Desinfectar antes y después de su uso por aspersion con amonio cuaternario

✓ **Procedimiento L&D Jardines de Hotel Cabañas "Los Aposentos d' Don Pedro D' Merchán"**

- Recolección de desechos y suciedad visible
- Recolección de hojarasca
- Desechar la basura según su naturaleza en los recipientes adecuados
- Mantener y cuidar plantas ornamentales
- Podar los arbustos y limpiar las materas
- Asear zona donde se encuentran las aves ornamentales
- Asear y cambiar agua a las fuentes
- Aplicar fungicidas y plaguicidas respetando dosis y frecuencia
- Limpieza con agua y detergente de sillas de jardín antes de ocupación y desinfectar periódicamente cuando hay afluencia de huéspedes en esta zona.
- Limpiar y desinfectar faroles
- Limpiar y desinfectar interruptores y tomacorrientes localizados en exteriores y jardines

✓ **Procedimiento L&D en Pasillos y zonas peatonales de Hotel Cabañas "Los Aposentos d' Don Pedro D' Merchán"**

- Recolección de desechos y suciedad visible
- Barrido con escoba especial para cada piso
- Lavar con abundante agua y detergente
- Fregar los pisos con cepillo
- Trapear los pisos de tableta frente a las habitaciones
- Limpiar cuadros y adornos externos
- Limpiar barandas con paño abrasivo
- Desinfectar con amonio cuaternario y con hipoclorito barandas y sillas exteriores
- Limpiar y desinfectar periódicamente interruptores y tomacorrientes
- Limpiar y desinfectar periódicamente mesas y barandas cuando hay ocupación

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



g. PROTOCOLO DE L & D EN LAVANDERIA

Lugar	Superficie	Frecuencia	Productos	Responsable
Lavandería	Mesones	Limpieza y desinfección A diario cuando hay ocupación.	Detergente Hipoclorito Amonio Cuaternario	
	Paredes			
	Lavadero			
	lavadoras	Antes de iniciar los procesos de lavado y una vez finalizado		
	Mesa de planchado			
	Pisos			
	Puertas			
	interruptores			
tomacorrientes				

Procedimiento L&D lavandería de Hotel Cabañas

- Tener en cuenta las precauciones necesarias, uso de tapabocas, guantes, lavado de manos, no abrazar la ropa etc.; ya que es un lugar con alto riesgo de contagio.
- Recoger suciedad visible y barrer los pisos en cada rincón
- Desechar la suciedad en el lugar para tal fin
- Lavar el lugar con detergente e hipoclorito
- Lavar mesones con abundante agua y detergente
- Desinfectar antes y después de lavar las prendas
- Seleccionar y separar la ropa según su uso, ejemplo: Toallas, tendidos, uniformes, cobijas, otros
- Lavar en las lavadoras destinadas para cada tipo de prenda.
- Extender la ropa en un lugar ventilado
- Una vez seca recogerla, doblarla y guardarla en la bodega ordenadamente.
- Proceder a dejar la lavandería limpia y desinfectada, lista para un nuevo uso.

15. PROTOCOLO DE RECEPCIÓN DE PAQUETES Y DOMICILIOS

- Exigir al personal de entrega el uso correcto de tapabocas
- Destinar un lugar para el recibo de paquetes y domicilios
- Exigir al personal que recibe el uso correcto de tapabocas y los EPP
- Desinfectar los paquetes o domicilios con amonio cuaternario por aspersión
- En el caso de encomiendas evitar recibirlos directamente, pedir que los depositen en el lugar destinado para tal fin
- Después de desinfectar cualquier paquete esperar un tiempo prudencial para destaparlo
- Desechar las cajas y envolturas en el lugar establecido
- Lavar las manos después del contacto con cualquier paquete o domicilio.

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



16. MANEJO DE SITUACIONES DE RIESGO POR PARTE DE HOTEL CABAÑAS

Si una persona, sea huésped o colaborador, presenta síntomas de COVID-19 como fiebre, tos, dificultad para respirar se cumplirá con el siguiente procedimiento:

- ✓ Verificar que está usando el tapabocas de manera adecuada y proceder a ubicarlo en la zona de aislamiento identificada previamente.
- ✓ Indagar si la persona ha viajado a zonas consideradas como focos de infección o ha estado en contacto estrecho (a menos de 2 metros por más de 15 minutos) con un caso confirmado de COVID-19,
- ✓ Reportar el caso a la EPS correspondiente y a la secretaría de salud Departamental para que evalúen su estado de salud, quienes determinarán si se debe trasladar a su casa con un aislamiento preventivo para síntomas leves. En caso de presentar síntomas como dificultad para respirar, dolor en el pecho o convulsiones se deberá trasladar a un centro médico en una ambulancia de forma inmediata.
- ✓ Realizar una lista con todas las personas que han estado en contacto estrecho (a menos de 2 metros por más de 15 minutos) con el caso confirmado en los últimos 14 días. Dicha lista se entregará a la secretaría de salud correspondiente para dar seguimiento y los contactos identificados estarán en aislamiento preventivo por 14 días. Este grupo de personas deberán reportar el cambio de su condición en la aplicación Corona App.
- ✓ Identificar las áreas, superficies y objetos usados por la persona con sospecha de caso y realizar la limpieza y desinfección de manera inmediata.
- ✓ Lavar los pisos con agua y detergente y desinfectar.
- ✓ El personal de aseo que tenga que efectuar dicha limpieza y desinfección debe aplicar rigurosamente los protocolos de bioseguridad, como uso de EPP, tapabocas y lavado de manos.
- ✓ En caso de que sea necesario aislar a la persona contaminada en la habitación que Hotel Cabañas tiene destinada para tal fin, esta persona no debe recibir visitas y el personal del hotel que lo atienda en lo posible no debe ingresar a la habitación. Los alimentos se le dejarán en la puerta y los tendidos.
- ✓ Una vez la persona abandone la habitación por orden médica se debe desinfectar siguiendo todos los protocolos y dejar sin uso varios días.

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846





LÍNEAS DE ATENCIÓN EN CASO DE SÍNTOMAS COMPATIBLES CON CORONAVIRUS

Gobierno local



Línea de atención

321 853 3928 / 123

Seguros SURA



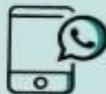
Atención virtual

24 horas del día a través
de la APP Seguros SURA



Teleorientación Médica

Póliza 01 8000 51 8888
Celular #888 / Opción 0
EPS 01 8000 519 519
/ Opción 1-3 Med 448 61 15



Atención vía Whatsapp

302 454 6329

Coomeva EPS



Línea de atención

01 8000 930 779
Opción 8

Nueva EPS



Línea de atención

01 8000 954 400
Opción 2

Savia Salud



Línea de atención

01 8000 423683
448 1747

RedVital



Atención vía Whatsapp

322 229 7928



Línea de atención

520 10 44

Sanitas



Línea de atención

01 8000 919 100

Medimas



Línea de atención

01 8000 120 777

Salud Total



Línea de atención

01 8000 114 524

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



17. MANEJO DE RESIDUOS



- Informar y capacitar a los colaboradores en las medidas para la correcta separación de residuos. Crear conciencia de lo importante que es **Reducir, Reciclar y reutilizar**
- Identificar las clases de desechos que se generan en las diferentes áreas del Hotel
- Ubicar canecas y bolsas suficientes para la separación de residuos, fácilmente identificables
- Los tapabocas y guantes a desechar deben ir separados en doble bolsa de color negro, la cual no debe ser abierta por el personal que realiza el oficio de reciclaje.
- Depositar en canecas con tapa y doble bolsa rotulada los desechos no aprovechables como pañuelos, toallas desechables, tapabocas, entre otros, separados de los residuos aprovechables tales como papel, cartón, vidrio y plástico desocupados y secos, que van en bolsa blanca.
- Realizar la recolección y almacenamiento de residuos permanentemente para no ser foco de plagas y roedores
- Realizar la limpieza y desinfección de los contenedores cada vez que el camión recoja la basura
- Comunicar al servicio recolector externo de basuras la clasificación y disposición de los residuos para su debida recolección.
- Garantizar los elementos de protección al personal del Hotel que realiza esta actividad.
- Siempre que el personal a cargo de limpieza y desinfección termine sus labores, deberá incluir el procedimiento de lavado de manos.

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



19. CONTROL DE PLAGAS Y ROEDORES

En Hotel Cabañas "Los Aposentos d' Don Pedro D' Merchán" se desarrollan medidas para minimizar y evitar la presencia de insectos y roedores en nuestras instalaciones. Medidas físicas como anjeos y puertas, entre otros, químicas como plaguicidas e insecticidas y de gestión, teniendo en cuenta que estas plagas necesitan ambientes que les provean: **Aire, Humedad, Alimento y Refugio.**

Las acciones para evitar su desarrollo son las siguientes

- Limpiar todos los restos de comidas en superficies o áreas al finalizar cada servicio.
- Limpiar la grasa retenida en las zonas de cocina. como estufa, plancha, horno
- Barrer los pisos, inclusive debajo de las mesas, mesones, muebles y los equipos, especialmente puntos ciegos.
- Limpiar rejillas y desagües.
- Limpiar toda el agua estancada y derrames de bebidas.
- Recoger paños, delantales, servilletas y manteles sucios. Lavar los elementos de tela con frecuencia.
- No guardar cosas en cajas de cartón y en el suelo.
- Guardar recipientes en estantes de alambre y de metal o en gabinetes.
- No depositar la basura en cercanías de la zona de alojamiento ni de elaboración de alimentos
- Los equipos y utensilios deben estar siempre en condiciones sanitarias adecuadas.
- Mantener herméticos y apartados del suelo todos los alimentos envasados y no envasados.
- El sector destinado al almacenamiento de alimentos debe estar herméticamente cerrado.
- Procurar que las áreas estén ordenadas de modo que la visibilidad sea completa, evitando los puntos ciegos.
- Inspeccionar todas las materias primas que llegan al servicio de alimentación para asegurarse de que no transportan ninguna plaga.
- Verificar el estado general de pisos, techos y paredes: si se encuentran agujeros o grietas hay que informar para sellarlos.
- Asegurarse de que los pisos se encuentren libres de restos de comida, fundamentalmente en los sectores más críticos, tales como cocina, depósitos y baños.
- En la cocina, higienizar periódicamente los azulejos, entrepaños de mesones, hornos, refrigeradores. Entre otros.
- En exteriores recoger periódicamente hojarasca, podar arbustos y limpiar materas; Además aplicar plaguicidas según la necesidad, respetando dosificación y tiempos.

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



20. PLAN DE COMUNICACIÓN HOTEL CABAÑAS

Nuestro Plan de comunicación se basa en mantener informados a nuestros colaboradores, huéspedes y visitantes, de todos los protocolos de Bioseguridad implementados en Hotel Cabañas "Los Aposentos d' Don Pedro D' Merchán" a fin de que cada persona que visite o permanezca en nuestro hotel, disponga de información precisa, útil y oportuna de los cuidados y procesos y cuente con el conocimiento y la convicción para cumplirlos

Nuestros canales de comunicación son:

- ✓ Medios tecnológicos como enlaces, correo electrónico, WhatsApp, redes sociales
- ✓ Medios visuales como carteleras y habladores ubicados estratégicamente
- ✓ Medios orales como voz a voz, inducciones y capacitaciones

Ver anexo **Matriz Plan de comunicación Hotel Cabañas "Los Aposentos d' Don Pedro D' Merchán" (Excel)**

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



21. FUENTES DE INFORMACIÓN

www.minsalud.gov.co

www.oms.org

www.secretariadesaludboyaca

Programa de Formación del **SENA**

“DESARROLLO DE ACCIONES ENCAMINADAS A LA BIOSEGURIDAD”

Recibido y Aprobado por Heynner H. Suárez Suárez, Gerente Hotel Cabañas

Y Olga E. Garavito C., Administradora Hotel Cabañas

Ver anexo (Certificados)

Programa de Formación dictado por **COTELCO**, Asociación Hotelera y Turística de Colombia

“IMPLEMENTACION DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PARA EL SERVICIO DE ALOJAMIENTO”

Recibido y Aprobado por Olga Elvira Garavito, Administradora Hotel Cabañas

Ver anexo (Certificados)

CONVERSATORIOS ON LINE ENCUENTROS COTELCO

Bioseguridad en la Recepción

Protocolos de Bioseguridad en Áreas de Alto Contacto

Protocolos de Bioseguridad en Atención al Huésped

Protocolo de L&D en Áreas de Alimentos

Desinfección e Higienización de Espacios

Prepárese para la Hotelería Transformada

Reapertura en Tiempos de Covid 19

CAPACITACIONES VIRTUALES YOUTUBE DE LA CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA Y DE TUNJA

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



22. ANEXOS



Libertad y orden
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

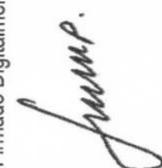
HEYNNER HUMBERTO SUAREZ SUAREZ
Con Cédula de Ciudadanía No. 4267756

Cursó y aprobó la acción de Formación

DESARROLLO DE ACCIONES ENCAMINADAS A LA BIOSEGURIDAD
con una duración de 40 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Tunja, a los seis (6) días del mes de octubre de dos mil veinte (2020)

Firmado Digitalmente por



LIDYA YOLANDA MARTINEZ SILVA
Subdirectora (E)
CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL
REGIONAL BOYACA

70041431 - 06/10/2020
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 9305002168356CC4267756C.

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846





RNT 20085

Anexo 1: Matriz de Riesgo Covid 19 Aplicada a Hotel Cabañas



Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846





MATRIZ DE RIESGO FRENTE AL RIESGO INHERENTE

ID	AMENAZA	ACTIVO	VULNERABILIDAD	PROBABILIDAD DE OCURRENCIA	IMPACTO	RIESGO
1C19			Tener más de 70 años	MEDIA	ALTO	ALTO
2C19			Tener sobrepeso , obesidad o mal estado físico	MEDIA	MEDIO	MEDIO
3C19	C		Padecer enfermedades crónicas	MEDIA	ALTO	ALTO
4C19	O		Tener necesidades especiales (discapacidad)	BAJA	MEDIO	MEDIO
5C19	V		Tener malos hábitos (no lavarse las manos, toser sin taparse la boca)	MEDIA	MEDIO	MEDIO
6C19	I		No seguir las recomendaciones de bioseguridad.	ALTA	MEDIO	MEDIO
7C19	C		Tener contacto estrecho con pacientes covid 19	ALTA	MEDIO	MEDIO
8C19		VISITANTES	tocar fomites o alguna superficie infectada	ALTA	MEDIO	MEDIO
9C19	1		ingresar a una habitación, donde haya estado una persona infectada	ALTA	MEDIO	MEDIO
10C19	9		manipulación y lavado de ropa de cama	MEDIA	BAJO	MEDIO
11C19			recibir huéspedes de procedencia incierta	MEDIA	BAJO	MEDIO
12C19			Recibir domicilios o paquetes	ALTA	MEDIO	MEDIO
13C19			Intercambio de dinero o tarjetas	MEDIA	MEDIO	MEDIO
14C19			manipulación de llaves o controles	MEDIA	MEDIO	MEDIO
15C19			Contacto con interruptores, controles, chapas, etc. En las habitaciones	MEDIA	MEDIO	MEDIO
			Contacto con otras personas en áreas comunes	ALTA	MEDIO	MEDIO
			Colaboradores, huéspedes o visitantes con poca información Covid	ALTA	ALTO	ALTO

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846





COVID 19 APLICADO A HOTEL CABAÑAS

RIESGO RESIDUAL			
CONTROLES	PROBABILIDAD DE OCURRENCIA	IMPACTO	RIESGOS
Guardar cuarentena y seguir recomendaciones médicas	BAJA	MEDIO	MEDIO
Ponerse en tratamiento médico, hacer ejercicio, mejorar hábitos alimenticios	MEDIA	MEDIO	MEDIO
Seguir recomendaciones médicas	MEDIA	MEDIO	MEDIO
Seguir recomendaciones médicas	BAJA	BAJO	BAJO
Adoptar buenos hábitos, lavado de manos, etiqueta respiratoria	BAJA	BAJO	BAJO
Seguir las recomendaciones de bioseguridad, lavado y desinfección de manos, uso de tapabocas, distanciamiento físico, etc.	BAJA	BAJO	BAJO
Evitar contacto con pacientes covid, y si ya hay sospecha proceder con protocolo respectivo: aislamiento, prueba y medidas lavado de manos como lo indica el protocolo	BAJA	MEDIO	MEDIO
Uso de EPP, lavado de manos antes y después de ingresar	BAJA	BAJO	BAJO
Uso de EPP, lavado de manos antes y después, lavado y desinfección de EPP	BAJA	BAJO	BAJO
Guardar distanciamiento, uso EPP, realizar encuesta sanitaria y toma de temperatura, exigir tapabocas y lavado de manos	BAJA	BAJO	BAJO
No permitir el ingreso de domiciliarios, uso de tapabocas, desinfección de paquetes, lavado de manos	MEDIA	BAJO	BAJO
Promover pago en línea	MEDIA	BAJO	BAJO
Desinfección de estos elementos antes y después de entregarlos o recibirlos	BAJA	BAJO	BAJO
L&D de habitaciones a diario	BAJA	BAJO	BAJO
Uso de EPP, L&D de áreas comunes, guardar medidas generales de bioseguridad	BAJA	BAJO	BAJO
Capacitación enfermería y disposiciones sanitarias y legales	MEDIA	BAJO	BAJO

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



Anexo 3: Hoja de cálculo "Encuesta de condiciones de salud y pre registro"

Enlace

<https://docs.google.com/spreadsheets/u/0/d/1xzTgL3NfKdw7A2asfJkmPpmoqyp9FyFxyyDUJEkXpOg/htmlview?usp=mail>

The image shows a large, dense spreadsheet table with multiple columns and rows. The data is organized into several sections, likely corresponding to different categories or groups. The text is small and difficult to read, but it appears to be a detailed record of health and registration conditions. The table includes various alphanumeric codes, names, and descriptive text. The layout is typical of a data collection spreadsheet used for research or administrative purposes.



HOTEL CABAÑAS

Los aposentos d' Don

Pedro D' Merchán



RNT 20085

Anexo 6. Matriz Plan de comunicación Hotel Cabañas Los Aposentos d' Don Pedro d' Mechán

COMUNICACIÓN		MATRIZ PLAN DE COMUNICACIONES HOTEL CABAÑAS FRENTE AL COVID 19						
INTERNA	EXTERNA	QUÉ SE COMUNICA	CUÁNDO SE COMUNICA	QUIÉN LO COMUNICA	A QUIÉN COMUNICAR	CÓMO COMUNICAR	REGISTRO	OBSERVACIONES
	X	Pre registro y Encuesta de condiciones de Salud	Antes de reservar	Administradora	Huésped	Página Web, WhatsApp, Correo Electrónico	WhatsApp, Hoja electrónica	
	X	Protocolo de Bioseguridad	Antes de Alojarse	Administradora	Huésped	Página Web, Correo Electrónico	WhatsApp, Hoja electrónica	
X		Protocolo de Bioseguridad	Inducción, capacitación, antes de vincularse	Administradora	Colaboradores	Página Web, WhatsApp, Correo Electrónico, verbalmente en inducción	Whats app, Control de asistencia Capacitación	
	X	Protocolo de Bioseguridad	Antes de ingreso al Hotel	Administradora	Visitantes	Página Web		
X		Protocolo de lavado de manos	Antes y durante la permanencia en el Hotel	Administradora	Huéspedes, colaboradores y visitantes	verbalmente, por medio de carteleros y habladores ubicados en varios lugares del hotel y a los colaboradores por medio de capacitaciones e inducciones	Whats App, control de lavado de manos	
X		Uso adecuado de tapabocas	Antes del ingreso, durante su permanencia, en Inmuciones.	Administradora	Huéspedes, colaboradores y visitantes	verbalmente, por medio de carteleros y habladores ubicados en varios lugares del hotel y a los colaboradores por medio de capacitaciones e inducciones	Whats app, Control de asistencia Capacitación	
X		Uso correcto de EPP	Antes de iniciar labores y seguimiento durante la jornada	Administradora	Colaboradores	verbalmente y por medio de capacitaciones e inducciones	WhatsApp y Correo Electrónico	
X		Normatividad emitida por el Ministerio de Salud y el Gobierno Nal	Periódicamente en la medida en la que emitan una nueva norma	Administradora	Colaboradores	Página Web (para todo aquel que le interese conocer nuestros procesos), Correo Electrónico y capacitaciones	Correo Electrónico y control de Asistencia	

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



HOTEL CABAÑAS

Los aposentos d' Don

Pedro D' Merchán



RNT 20085

Anexo 7. RUT (Registro Único Tributario) del Hotel Cabañas "Los Aposentos d' Don Pedro D' Merchán"

		Formulario del Registro Único Tributario Hoja Principal				001	
2. Concepto: <input type="checkbox"/> 0 <input checked="" type="checkbox"/> 2 Actualización Espacio reservado para la DIAN				4. Número de formulario: 14326793742			
5. Número de Identificación Tributaria (NIT): 4 2 6 7 7 5 6 - 0		6. DV: 0		12. Dirección seccional Impuestos y Aduanas de Tunja: 2 0		14. Buzón electrónico: 2 0	
IDENTIFICACION							
24. Tipo de contribuyente: Persona natural o sucesión ilíquida		25. Tipo de documento: 2		26. Número de identificación: 4 2 6 7 7 5 6		27. Fecha expedición: 1 9 7 4 0 1 0	
Lugar de expedición: COLOMBIA		28. País: 1 6 9		29. Departamento: Boyacá		30. Ciudad/Municipio: Sutamarchán	
31. Primer apellido: SUAREZ		32. Segundo apellido: SUAREZ		33. Primer nombre: HEYNNER		34. Otros nombres: HUMBERTO	
35. Razón social: HOTEL CABAÑAS LOS APOSENTOS D' DON PEDRO DE MERCHAN							
UBICACION							
38. País: COLOMBIA		39. Departamento: 1 6 9 Boyacá		40. Ciudad/Municipio: 1 5 Sutamarchán		7 7	
41. Dirección principal: CL 1 1 87							
42. Correo electrónico: heysus52@hotmail.com		43. Apertado físico:		44. Teléfono 1: 7 2 5 1 4 4 7		45. Teléfono 2: 3 1 0 8 1 7 8 7 4	
CLASIFICACION							
Actividad económica				Ocupación		52. Número establicimientos: 1	
46. Código: 0 0 1 0		47. Fecha inicio actividad: 2 0 1 1 1 2 0 1		48. Código: 5 5 1 3		49. Fecha inicio actividad: 2 0 0 9 1 0 2 3	
50. Código: 1		51. Código:		52. Código:		53. Código:	
Responsabilidades, Calidades y Atributos							
53. Código: 5 1 2 2 2							
12- Ventas régimen simplificado							
Usuarios aduaneros				Exportadores			
54. Código:				55. Forma:		56. Tipo:	
57. Modo:				58. CPC:		59. Servicio:	
Para uso exclusivo de la DIAN							
58. Anexos: SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		60. No. de Folios: 3		61. Fecha: 2 0 1 5 0 2 0 9			
La información contenida en el formulario, será responsabilidad de quien lo suscribe y en consecuencia corresponde exactamente a la realidad, por lo anterior, cualquier falsedad o inexactitud en que incurra podrá ser sancionada.				Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.			
Artículo 18 Decreto 2460 de 2015 de 2013				Firma autorizada:			
Firma del solicitante:				984. Nombre: SUSANO SOLANO EDILBERTO			
4267756				985. Cargo: Analista IV			

Fecha generación documento PDF: 09-02-2015 04:02:08

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cells: 3108178749 - 3133978846



Anexo 8. RNT (Registro Nacional de Turismo) del Hotel Cabañas "Los Aposentos d' Don Pedro D' Merchán"

Registro No.20085

20200221107060744631



REGISTRO NACIONAL DE TURISMO
 REGISTRO ÚNICO EMPRESARIAL Y SOCIAL
 CERTIFICA QUE

SUAREZ SUAREZ HEYNNER HUMBERTO - HOTEL CABAÑAS LOS APOSENTOS D' DON PEDRO DE MERCHAN
 NIT: 4267756-0

Dirección Comercial: CALLE 1 1-87-SUTAMARCHAN BOYACA
 Dirección para notificaciones: calle 147 No 17 60 apto 404 interior3

Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Turismo como:
HOTEL



CÁMARA DE COMERCIO DE TUNJA




Fecha de Vencimiento: 31/03/2021
 Fecha de Expedición: 21/02/2020



Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



HOTEL CABAÑAS

Los aposentos
d' Don



Pedro D' Merchán



RNT 20085

Anexo 9. Cámara y Comercio del Hotel Cabañas "Los Aposentos d' Don Pedro D' Merchán"

**CAMARA DE COMERCIO DE TUNJA**
HOTEL CABAÑAS LOS APOSENTO D' DON PEDRO DE MERCHAN
Fecha expedición: 2020/01/14 - 11:42:05 **** Recibo No. S000398474 **** Num. Operación. 01-NMVARGAS-20200114-0037
LA MATRÍCULA MERCANTIL PROPORCIONA SEGURIDAD Y CONFIANZA EN LOS NEGOCIOS
RENUOVE SU MATRÍCULA A MÁS TARDAR EL 31 DE MARZO DE 2020 Y EVITE SANCIONES DE HASTA 17 S.M.L.M.V
*** EXPEDIDO A TRAVÉS DEL SISTEMA VIRTUAL S.I.I. ***
CODIGO DE VERIFICACIÓN RA5eN5gXWj

CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DE ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO.

Con fundamento en las matriculas e inscripciones del Registro Mercantil,

CERTIFICA

NOMBRE, SIGLA, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

NOMBRE o RAZÓN SOCIAL: HOTEL CABAÑAS LOS APOSENTO D' DON PEDRO DE MERCHAN
ORGANIZACIÓN JURÍDICA: ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO
DOMICILIO : SUTAMARCHAN

MATRÍCULA - INSCRIPCIÓN

MATRÍCULA NO : 102357
FECHA DE MATRÍCULA : OCTUBRE 23 DE 2009
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2020
FECHA DE RENOVACION DE LA MATRÍCULA : ENERO 14 DE 2020
ACTIVO VINCULADO : 20,000,000.00

UBICACIÓN Y DATOS GENERALES

DIRECCIÓN DEL DOMICILIO PRINCIPAL : CALLE 1 1-87
BARRIO : CENTRO
MUNICIPIO / DOMICILIO: 15776 - SUTAMARCHAN
TELÉFONO COMERCIAL 1 : 3108178749
TELÉFONO COMERCIAL 2 : 3133978846
TELÉFONO COMERCIAL 3 : NO REPORTÓ
CORREO ELECTRÓNICO No. 1 : heysus52@hotmail.com

CERTIFICA - ACTIVIDAD ECONÓMICA

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA : Alojamiento en hoteles
ACTIVIDAD PRINCIPAL : I5511 - ALOJAMIENTO EN HOTELES

CERTIFICA - PROPIETARIOS

QUE LA PROPIEDAD SOBRE EL ESTABLECIMIENTO LA TIENE (N) EL (LOS) SIGUIENTE(S) COMERCIANTES
:

***** NOMBRE DEL PROPIETARIO :**
IDENTIFICACIÓN : Cédula de ciudadanía - 4267756

CERTIFICA

LA INFORMACIÓN ANTERIOR HA SIDO TOMADA DIRECTAMENTE DEL FORMULARIO DE MATRÍCULA Y

Página 1/2

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



HOTEL CABAÑAS

Los aposentos
d' Don



Pedro D' Merchán



RNT 20085



CAMARA DE COMERCIO DE TUNJA
HOTEL CABAÑAS LOS APOSENTOS D' DON PEDRO DE MERCHAN
Fecha expedición: 2020/01/14 - 11:42:05 **** Recibo No. S000398474 **** Num. Operación. 01-NMVARGAS-20200114-0037
LA MATRÍCULA MERCANTIL PROPORCIONA SEGURIDAD Y CONFIANZA EN LOS NEGOCIOS
RENUOVE SU MATRÍCULA A MÁS TARDAR EL 31 DE MARZO DE 2020 Y EVITE SANCIONES DE HASTA 17 S.M.L.M.V
*** EXPEDIDO A TRAVÉS DEL SISTEMA VIRTUAL S.I.I. ***
CODIGO DE VERIFICACIÓN RA5sN5gXWj

RENOVACIÓN DILIGENCIADO POR EL COMERCIANTE

CERTIFICA

DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DE LO CONTENCIOSO Y DE LA LEY 962 DE 2005, LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS DE REGISTRO AQUÍ CERTIFICADOS QUEDAN EN FIRME DIEZ (10) DÍAS HÁBILES DESPUES DE LA FECHA DE INSCRIPCIÓN, SIEMPRE QUE NO SEAN OBJETO DE RECURSOS. EL DÍA SÁBADO NO SE DEBE CONTAR COMO DÍA HÁBIL.

VALOR DEL CERTIFICADO : \$3,000

CERTIFICADO EXPEDIDO A TRAVES DEL PORTAL DE SERVICIOS VIRTUALES (SII)

IMPORTANTE: La firma digital del secretario de la CAMARA DE COMERCIO DE TUNJA contenida en este certificado electrónico se encuentra emitida por una entidad de certificación abierta autorizada y vigilada por la Superintendencia de Industria y Comercio, de conformidad con las exigencias establecidas en la Ley 527 de 1999 para validez jurídica y probatoria de los documentos electrónicos.

La firma digital no es una firma digitalizada o escaneada, por lo tanto, la firma digital que acompaña este documento la podrá verificar a través de su aplicativo visor de documentos pdf.

No obstante, si usted va a imprimir este certificado, lo puede hacer desde su computador, con la certeza de que el mismo fue expedido a través del canal virtual de la cámara de comercio y que la persona o entidad a la que usted le va a entregar el certificado impreso, puede verificar por una sola vez el contenido del mismo, ingresando al enlace <https://silitunja.confecamaras.co/cv.php> seleccionando la cámara de comercio e indicando el código de verificación RA5sN5gXWj

Al realizar la verificación podrá visualizar (y descargar) una imagen exacta del certificado que fue entregado al usuario en el momento que se realizó la transacción.

La firma mecánica que se muestra a continuación es la representación gráfica de la firma del secretario jurídico (o de quien haga sus veces) de la Cámara de Comercio quien avala este certificado. La firma mecánica no reemplaza la firma digital en los documentos electrónicos.

*** FINAL DEL CERTIFICADO ***

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



Anexo 10: Certificados de Cursos relacionados con Bioseguridad



Libertad y orden
 REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

HEYNNER HUMBERTO SUAREZ SUAREZ
 Con Cedula de Ciudadanía No. 4267756

Cursó y aprobó la acción de Formación

DESARROLLO DE ACCIONES ENCAMINADAS A LA BIOSEGURIDAD
 con una duración de 40 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Tunja, a los seis (6) días del mes de octubre de dos mil veinte (2020)

Firmado Digitalmente por



LIDYA YOLANDA MARTINEZ SILVA
 Subdirectora (E)
 CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL
 REGIONAL BOYACA

70041431 - 06/10/2020
 FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 9305002168356CC4267756C.

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cells:: 3108178749 - 3133978846



HOTEL CABAÑAS

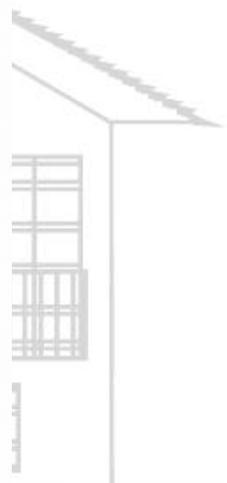
Los aposentos
d' Don



Pedro D' Merchán



RNT 20085



hán

República de Colombia



El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

OLGA ELVIRA GARAVITO CAMARGO

Con Cedula de Ciudadanía No. 51.932.893

Cursó y aprobó la acción de Formación

INFORMATICA: MICROSOFT WORD, EXCEL E INTERNET

con una duración de 40 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Bogotá, a los diecisiete (17) días del mes de noviembre de dos mil quince (2015)

Firmado Digitalmente por

FRANCISCO GUTIERREZ ESCOBAR

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA

Autenticidad del Documento

Bogotá - Colombia

FRANCISCO GUTIERREZ ESCOBAR

Subdirector

CENTRO DE TECNOLOGIAS PARA LA CONSTRUCCION Y LA MADERA

REGIONAL DISTRITO CAPITAL

32553642 - 17/11/2015

FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 9209001098169CC51932893C.

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846



HOTEL CABAÑAS

Los aposentos
d' Don



Pedro D' Merchán



RNT 20085



Asociación Hotelera y Turística de Colombia

Hace constar que:

OLGA ELVIRA GARAVITO CAMARGO
CC 51932893

Asistió y aprobó al programa de formación:

**IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROTOCOLOS
DE BIOSEGURIDAD PARA EL SERVICIO DE ALOJAMIENTO**

En constancia de lo anterior se firma en la ciudad de Bogotá, a los 21 días del mes de junio
de 2020.

GUSTAVO A. TORO VELÁSQUEZ
Presidente



CO/R

Hotel Cabañas Los Aposentos de Don Pedro de Merchán, Calle 1ra No. 1-86 Sutamarchán –Boyacá

Correo Electrónico: hotelcabanassutamarchan@hotmail.com

Email: www.hotelsutamarchan.com

Cels.: 3108178749 - 3133978846

