

NUESTRO
COMPROMISO CON
LA LIMPIEZA
Y BIOSEGURIDAD



PISTEO
DOME



La seguridad de nuestros clientes y de todo el equipo de colaboradores de la familia PISTEO DOME es la mayor prioridad que tenemos.

Debido a los riesgos asociados con el COVID-19 y siguiendo las pautas que han establecido, tanto la Organización Mundial de la Salud, como el Gobierno de Colombia, hemos realizado una serie de medidas adicionales para reforzar los procesos de desinfección y limpieza de nuestro centro.

Implementamos una serie de protocolos para la prevención de la transmisión del Covid-19, en donde se destaca la identificación de necesidades, la puesta en marcha de métodos y sistemas, la adecuación de infraestructura y la capacitación del personal.

Además, desarrollamos protocolo de manejo de riesgos y posibles emergencias, los cuales están disponibles para todos nuestros clientes y visitantes.



BIENVENIDOS

INGRESO A PISTEO DOME

Toda persona que ingrese deberá cumplir con los siguientes procesos:

1. Pasar por una desinfección con spray por todo el cuerpo.
2. Lavado de manos y desinfección.
3. Todo lo que lleve consigo como bolso, maleta, paquetes, etc, deberá ser desinfectado al ingresar a Pisteo Dome.
4. Deberá llevar colocado el tapabocas, en caso de no tenerlo, se le suministrará uno.
5. Someterse al control de toma de temperatura. Si alguien presenta síntomas de gripa o cuadros de fiebre mayor o igual

a 38C, deberá reportarse a una evaluación de salud.

6. Diligenciar el formulario de preguntas acerca estado de salud y firmarlo.





CHECK IN Y CHECK OUT

Agilizamos los procesos de check in y check out con el fin de buscar que el cliente se demore lo menos posible en ingresar a la habitación.

1. Para el check in, estos deberán firmar un documento donde certifican que están bien de salud.
2. Hemos diseñado estrategias para que los procesos que por reglamentaciones colombianas requieren atención personal

del cliente, se lleven a cabo en la habitación del mismo.

3. Las llaves de acceso a la habitación son desinfectadas antes de entregarlas al cliente.
4. Para el check out, disponemos de cancelación del saldo pendiente con anterioridad a la salida del centro, en la habitación.

ZONAS COMUNES

1. Las áreas comunes como zonas de descanso, restaurante y áreas de operaciones se limpian y desinfectan diariamente (áreas de mayor movimiento se desinfectan dos veces cada día.)
2. Todos los puntos de contacto frecuente en áreas públicas como: manijas de puertas, mesas, sillas, etc., se limpian diariamente y se desinfectan continuamente durante el día.
3. Hemos reconfigurado la disposición del área del restaurante para garantizar que se mantengan distancias seguras entre los clientes.
4. En todos los baños existen dispensadores de jabón y toallas desechables, así como instructivos para el correcto lavado de manos.
5. En todas las áreas del centro se dispone de desinfectante de manos debidamente aprobados con su respectivo instructivo de higienización de manos.





HABITACIONES

1. Todas las habitaciones han pasado por un proceso de revisión, en el cual se retiraron la mayor parte de elementos que pudiesen representar riesgos para la transmisión del virus.
2. Para cada habitación que vaya a recibir un nuevo huésped se hace un proceso completo de desinfección y limpieza.
3. Cada habitación cuenta con un envase de desinfectante debidamente empacado y sellado.

ALIMENTOS Y BEBIDAS

Todos los procesos de producción de alimentos se hacen bajo estrictas medidas de seguridad alimentaria.



1. Por el momento, ofrecemos servicio a la habitación. Los alimentos se entregan empacados y servidos en utensilios totalmente desinfectados.
2. Una vez que el Gobierno nacional autorice la reapertura de restaurantes, vamos a ofrecer el servicio de mesa con los protocolos adecuados de distanciamiento con el fin de garantizar la mayor seguridad y comodidad posible.
3. Hemos diseñado protocolos para que el personal de cocina y restaurante laven y desinfecten sus manos cada vez que sirvan comida o toquen artículos relacionados con la misma.

COLABORADORES Y PROVEEDORES

1. Adecuamos las áreas del servicio para los colaboradores con el fin de garantizar que estos puedan cumplir a cabalidad los protocolos de bioseguridad.
 2. Al ingresar al centro, se hace control de temperatura a todos los colaboradores y a lo largo de la jornada pueden realizarse chequeos aleatorios.
 3. Todos los colaboradores han recibido capacitación sobre las medidas de prevención, principalmente en lo que concierne al lavado de manos, distanciamiento social y el uso de elementos de protección. Tanto en el trabajo como en sus hogares y en el desplazamiento entre ambos lugares.
 4. Todos los colaboradores disponen de los elementos de protección personal adecuados para la labor que realizan
- (tapabocas, guantes, etc) De igual manera están debidamente entrenados en el uso, manejo y recambio de estos implementos, para garantizar una óptima higiene.
5. Todos los suministros, insumos y materiales son debidamente desinfectados antes de ser admitidos en el centro.
 6. Todo proveedor que ingrese al centro debe someterse a un control de temperatura y a los procedimientos de desinfección.



PROCESOS DE CONTROL Y VERIFICACION

1. En caso de presentarse algún cliente o colaborador con posible sospecha de contagio, hemos establecido los procedimientos para su aislamiento en una zona segura para brindarle la atención medica de inmediato.
2. En caso de detectar a alguien con un signo positivo de Covid-19, existe un protocolo de seguimiento y cruce de información para identificar posibles contactos y áreas en donde dicha persona haya podido estar.
3. Hemos desarrollado procesos de verificación de cumplimientos de protocolos y procedimientos, para tal fin designamos al administrador del centro.



ESTAS SON ALGUNAS DE LAS MEDIDAS QUE HEMOS TOMADO PARA MINIMIZAR LOS RIESGOS EN PISTEO DOME

Si bien esto representa un cambio fundamental en las costumbres y modo de relacionarnos con los clientes, todo nuestro esfuerzo va dirigido a reemplazar la atención personalizada que nos caracteriza, por el servicio personalizado que cumpla con sus expectativas.

Esto quiere decir que los clientes podrán seguir disfrutando de una experiencia a su medida en un entorno más seguro en donde pretendemos satisfacer todas sus necesidades limitando el acercamiento físico, pero manteniendo siempre el contacto permanente y un servicio oportuno y discreto.

TODO LA FAMILIA DE PISTEO DOME ESTA COMPROMETIDO EN CUIDAR DE MANERA INTEGRAL DE NUESTROS CLIENTES, ELLOS SON LA RAZON DE NUESTRO CENTRO.

