

POLÍTICAS, TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Con base en la normatividad turística, hotelera y los presentes requisitos y condiciones, todo cliente o huésped a la llegada a **MOET**, debe suministrar el Check in online o diligenciar dichos documentos de registro; Para ello deberá proporcionar su identificación, registro civil para menores (Documento que lo acredite como padre o tutor), o pasaporte para extranjeros, dirección permanente, profesión, número de móvil, actividad y demás requisitos necesarios acorde con la legislación colombiana, suya y de su acompañante.
2. Con base en los precios o tarifas pactados en la reserva, el mismo indica el tipo de habitación, número de personas, fechas y horas de **Check In (15 A 22 PM)** y **Check Out (12 m)** y demás condiciones, así como sus impuestos.
3. Si el huésped o cliente paga su reserva en moneda diferente al peso colombiano, se liquidará el valor de la reserva al valor del cambio establecido por la IATA, en dólares.
4. El valor de la reserva, no incluye servicios no estipulado en la misma, se limita al hospedaje y desayuno ofrecido a diario, el horario de este es entre las 7:00 am y las 9:00 am, Y fines de semana 7 am a 10 am, con los menús descritos en la información de ingreso.
5. Para la limpieza de la habitación, deben informar antes de las 12 Hs, de lo contrario la limpieza se realizará al otro día antes de las 12 Hs.
6. La pérdida de la tarjeta llave, tendrá un costo de \$20.000.
7. Al realizar el Check out, el colaborador del hotel confirmará el estado de la habitación ocupada en su estadía y de encontrarse algún faltante en el minibar, este será cargado a su cuenta, al igual que lencerías o elementos propios de la habitación.
8. Cualquier daño causado por los huéspedes a los objetos, bienes muebles o al inmueble de propiedad del hotel, será de su exclusiva responsabilidad, debiendo cancelar la reparación de estos.
9. Una vez iniciado el servicio no se devuelve dinero por ningún motivo.
10. El hotel no está adecuado para prestar servicios a personas en con movilidad reducida.
11. Está prohibido el consumo de drogas alucinógenas o estupefacientes de carácter ilícitas y fumar en las habitaciones, de acuerdo con la Ley 1335 del 2009 si el huésped, incumple con esta obligación, por cada incumplimiento se le cobrará una penalidad de **\$200.000** pesos colombianos o su equivalente en dólares americanos y será notificado a las entidades.

12. No se permite el ingreso de mascotas.
13. En desarrollo de lo dispuesto en el artículo 17 de la ley 679 de 2001, **MOET** advierte que la explotación y el abuso sexual de menores de edad en el país son sancionados penal y administrativamente, conforme a las leyes vigentes.
14. Se permite el ingreso de todos los adultos siempre y cuando cumpla con normatividad del hotel, sin embargo, para el invitado o huésped está prohibido invadir o perturbar la integridad de los otros clientes, dando pie al desalojo sin compensación ni reembolso, se haya o no terminado su tiempo de hospedaje.
15. Se ofrece acceso WIFI sin cargo alguno, pero no garantiza la normalidad en el servicio; no será utilizado para reproducir, representar o comunicar públicamente trabajos u obras protegidos por la ley, además, están obligados a cumplir la política y normas de uso de seguridad del proveedor de servicios de Internet del hotel y evitar cualquier acto abusivo, ilícito, irresponsable o ilegal.
16. Las habitaciones cuentan con un sistema de domótica en las puertas, luces y aire acondicionado, el funcionamiento y uso que cada huésped le dé al sistema será netamente responsabilidad de quien lo utilice.
17. La relación contractual generada por concepto de reservas o derivada de la misma, en caso de surgir cualquier controversia entre **MOET** y el cliente o huésped, se regirá por la normativa vigente en el Estado Colombiano sobre la materia y se resolverá mediante Tribunal de Arbitramento de la Cámara de Comercio de Cartagena, si esta instancia fuera fallida, se acudirá ante la jurisdicción civil ordinaria competente.
18. **No está permitido el ingreso de acompañantes después de realizar el proceso del Check in, por ende, si el acompañante llegara al hotel, días después, lo deberá indicar al momento del Check in y compartir los datos de este.**
19. **Moët permite que se reciban visitas en las zonas comunes (salón social o terrazas), está prohibido el ingreso a las habitaciones, y el horario será entre 8 am. y 8 pm., no habrá excepciones bajo ningún concepto.**
20. El cliente o huésped autoriza a **MOET**, el tratamiento de sus datos personales de conformidad con lo establecido en la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013.
21. Contamos con video portero y recepción las 24 horas

22. Acepto plenamente y sin limitaciones los presentes términos y condiciones, a nombre propio y de mi acompañante si hubiere lugar.

Nota: en caso de algún servicio adicional que sea coordinado por el hotel (Tours, Spa, Transporte) prestado por terceros nos exime de responsabilidades inherentes a la actividad realizada, puesto que solo somos responsables por los servicios prestados directamente por alojamiento.

POLICIES, TERMS AND CONDITIONS

1. Based on tourism and hotel regulations and these requirements and conditions, every client or guest upon arrival at MOET must provide online check-in or complete said registration documents; To do this, you must provide your identification, civil registration for minors (Document that certifies you as a parent or guardian). or passport for foreigners, permanent address, profession, mobile number, activity and other necessary requirements in accordance with Colombian legislation, for you and your companion.
2. Based on the prices or rates agreed upon in the reservation, it indicates the type of room, number of people, dates and times of Check In (15 to 22 PM) and Check Out (12 m) and other conditions, as well like your taxes.
3. If the guest or client pays for their reservation in a currency other than the Colombian peso, the value of the reservation will be settled at the exchange rate established by IATA, in dollars.
4. The value of the reservation does not include services not stipulated in it, it is limited to lodging and breakfast offered daily, the hours of this are between 7:00 am and 9:00 am, and weekends 7 a.m. to 10 a.m., with the menus described in the admission information.
5. To clean the room, you must inform before 12 noon, otherwise the cleaning will be done the next day before 12 noon.
6. The loss of the key card will cost \$20,000.
7. When checking out, the hotel collaborator will confirm the status of the room occupied during your stay and if any missing items are found in the minibar, this will be charged to your account, as well as linens or items from the room.
8. Any damage caused by guests to objects, movable property or property owned by the hotel will be their exclusive responsibility, and the repair of these must be cancelled.
9. Once the service has started, no money is returned for any reason.

10. The hotel is not suitable to provide services to people with reduced mobility.
11. The consumption of hallucinogenic drugs or illicit narcotics and smoking in the rooms is prohibited, in accordance with Law 1335 of 2009.
12. If the guest fails to comply with this obligation, for each failure they will be charged a penalty of \$200,000 Colombian pesos or its equivalent in US dollars and will be notified to the entities.
13. Pets are not allowed.
14. In furtherance of the provisions of article 17 of law 679 of 2001, MOET warns that sexual exploitation and abuse of minors in the country are punished criminally and administratively, in accordance with current laws.
15. All adults are allowed to enter as long as they comply with hotel regulations, however, it is prohibited for the guest or guest to invade or disturb the integrity of other clients, giving rise to eviction without compensation or refund, whether or not finished their hosting time.
16. WIFI access is offered free of charge, but does not guarantee normal service; will not be used to reproduce, represent or publicly communicate works or works protected by law, in addition, they are obliged to comply with the security use policy and rules of the hotel's Internet service provider and avoid any abusive, illicit, irresponsible or illegal.
17. The rooms have a home automation system in the doors, lights and air conditioning, the operation and use that each guest gives to the system will be the sole responsibility of whoever uses it.
- 18. The contractual relationship generated by the concept of reservations or derived from it, in the event of any controversy between MOET and the client or guest, will be governed by the regulations in force in the Colombian State on the matter and will be resolved by an Arbitration Court. of the Cartagena Chamber of Commerce, if this instance is unsuccessful, it will be brought before the competent ordinary civil jurisdiction.**
- 19. The entry of companions is not allowed after completing the Check-in process, therefore, if the companion arrives at the hotel days later, they must indicate this at the time of Check-in and share their details.**



20. **Moët** allows visitors to be received in the common areas (social room or terraces), entry to the rooms is prohibited, and the hours will be between 8 am. and 8 pm., there will be no exceptions under any circumstances.

21. The client or guest authorizes **MOËT** to process their personal data in accordance with the provisions of Law 1266 of 2008, Law 1581 of 2012, Decree 1377 of 2013.

22. We have a video intercom and 24-hour reception.

23. I fully accept and without limitations these terms and conditions, on behalf of myself and my companion if applicable.

Note: in the case of any additional service that is coordinated by the hotel (Tours, Spa, Transportation) provided by third parties, we are exempt from responsibilities inherent to the activity carried out, since we are only responsible for the services provided directly by the accommodation.

