

# DERECHOS Y DEBERES DE LOS CLIENTES EN PRO DEL COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

## POLITICA DE SOSTENIBILIDAD:

### DEBERES DE LOS CLIENTES

1. Hacer uso adecuado de las instalaciones del Hotel Catama Inn
2. Hacer uso racional de recursos naturales.
3. Identificar aspectos ambientales, socioculturales y económicos que impactan positiva y negativamente al medio ambiente.
4. Participar en la implementación en el sostenimiento de la Norma de Sostenibilidad Turística.
5. Cumplir los requisitos legales para la prevención de la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes.
6. Velar por la preservación de la flora de la región.
7. Informar sobre las acciones emprendidas por el hotel Catama Inn sobre la sostenibilidad.

### DERECHOS DE LOS CLIENTES

1. Conocer la política de sostenibilidad.
2. Conocer la información del manejo de los recursos naturales, socioculturales y económicos que impactan en el Hotel Catama Inn.
  - ° Capacitar a los colaboradores sobre temas de Turismo sostenible.
  - ° Conocer la información de los requisitos legales aplicables a los huéspedes para las actividades de turismo y alojamiento.



# HUMANS RIGHTS AND DUTIES OF CUSTOMER IN FAVOR OF COMMITMENT TO SUSTAINABILITY

## STAINABILITY POLICY:

### HUMANS DUTIES OF THE CUSTOMER

1. Making proper use of the Hotel Catama Inn.
2. Make rational use of natural resources.
3. Identify environmental, sociocultural and economic issues that affect positively and negatively on the environment.
4. Participate in the implementation in sustaining the Standard for Sustainable Tourism.
5. Meet legal requirements for the prevention of sexual exploitation of children and adolescents.
6. Ensure the preservation of the flora of the region.
7. Report on the actions taken by the Catama Inn Hotel on sustainability.

### HUMANS RIGHTS OF THE CUSTOMER

1. Knowing the sustainability policy.
2. Knowing the information management of natural, cultural and economic resources that affect the Hotel Catama Inn.
3. Train employees on issues of sustainable tourism.
4. Knowing the information applicable legal requirements guests to tourism activities and accommodation.

